



**ALCORCÓN**, Ciudad **Amigable** con las **Personas Mayores**

**Plan de Acción Municipal**  
2022-2025

# Un Tiempo **Mayor**



Ayuntamiento de Alcorcón

**PROMUEVE:**

Ayuntamiento de Alcorcón  
Área de Cultura, Participación y Mayores  
Plaza Reyes de España N°1 28921  
[www.ayto-salcorcon.es](http://www.ayto-salcorcon.es)

**REALIZA:**

VIC Vivero de Iniciativas Ciudadanas  
Calle Duque de Fernán Núñez n2, p5, o2  
28012 Madrid  
[www.vicvivero.net](http://www.vicvivero.net)  
[mail@vicvivero.net](mailto:mail@vicvivero.net)

Plan desarrollado entre agosto de 2021 y febrero de 2022 impulsado por el Excmo. Ayuntamiento de Alcorcón, en el marco del programa de la OMS Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

El Plan ha sido desarrollado por el Área de Cultura, Participación y Mayores del Ayuntamiento de Alcorcón, la entidad VIC Vivero de Iniciativas Ciudadanas y la colaboración de numerosas personas mayores que han participado en los grupos focales y encuestas tanto en el diagnóstico participado como en el presente Plan de Acción.

El resultado de este trabajo colectivo se concreta en este informe cuyo contenido se encuentra bajo licencia creative commons cc by sa. Todas las imágenes y diagramas poseen la misma licencia.



# Índice

## 01.

- Introducción
- Marco conceptual
- Alcorcón, Ciudad Amigable con las Personas Mayores
- Contexto
- Objetivos
- Diagnóstico de la ciudad
- Mapa de recursos existentes

## 02.

- ¿En qué consiste el documento?
- Diagramas
- Espacios al aire libre y edificios públicos
- Transporte
- Vivienda
- Respeto e inclusión social
- Participación social
- Comunicación e información
- Trabajo y participación ciudadana
- Servicios sociales y de salud

## 03.

- Indicadores, participación y evaluación
- Agradecimientos
- Bibliografía

# Prólogo

El envejecimiento acelerado y sostenido de la población mundial constituye uno de los desafíos globales más importantes de cara al futuro próximo y, según la Organización de las Naciones Unidas, está a punto de convertirse en una de las transformaciones sociales más significativas del siglo XXI.

En este contexto y como la ciudad con más cantidad de personas mayores de la Comunidad de Madrid, **Alcorcón asume el desafío global del envejecimiento y se pone a trabajar en él, poniendo a las personas mayores en el centro.**

**Alcorcón quiere ser una ciudad amigable con las personas mayores. Por respeto y por justicia.** Es por esto por lo que pertenecemos a la Red de Ciudades Amigables con Las Personas Mayores. Se necesita un esfuerzo sin precedentes para mejorar los distintos aspectos de la vida cotidiana de nuestros mayores. Crear nuevos servicios, reforzar los que ya existen, atender, cuidar y hacerlo escuchando atentamente a sus protagonistas, de eso trata este Plan. El Plan, "Alcorcón Ciudad Amigable con las personas Mayores" tiene como objetivo, mejorar la actuación de la ciudad y prever la necesidades y expectativas de nuestra población a medio y largo plazo y todo ello dentro del marco de la Red Internacional de Ciudades Amigables.

**El Plan nos implica a todos y todas.** Las instituciones públicas y las privadas, el tejido social y la ciudadanía en general, debemos de formar parte del cuidado de nuestros mayores. Mejorar la inclusión, facilitar la convivencia y fomentar la participación social para contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestra ciudadanía, es una tarea para la que debemos continuar aprendiendo y mejorando como sociedad y en conjunto.

“ El envejecimiento acelerado y sostenido de la población mundial constituye uno de los desafíos globales más importantes de cara al futuro próximo ”

Con este plan presentamos un compromiso para desarrollar programas en los próximos 4 años, orientados a esta mejora en las políticas destinadas a los mayores de Alcorcón, basados en dos ejes fundamentales definidos en el Plan Municipal de Mayores: favorecer el envejecimiento activo y saludable y fomentar la autonomía funcional y vital de cada persona.

**Natalia de Andrés**  
*Alcaldesa*

La tendencia de envejecimiento poblacional no solo constituye un desafío a nivel global, sino que resulta especialmente preocupante en España, y una alerta para ciudades como la nuestra que ya destacan por sus altos porcentajes de población mayor.

“Alcorcón, ciudad amigable con las personas mayores” supone disponer de un plan de acción a nivel local de la estrategia diseñada e impulsada por la OMS para hacer frente a este reto y promover el envejecimiento saludable y activo de la población mundial, conformando una [Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.](#)

Entendemos que la política destinada a la población mayor de la ciudad debe tener un carácter transversal y una visión integral. Desde esta perspectiva se han formulado todas las propuestas, teniendo en cuenta las interrelaciones que se producen entre los distintos programas, con la necesidad de coordinarnos institucionalmente y procurando la máxima participación vecinal, para todas las acciones a desarrollar.

Presentamos en este documento, el resultado del trabajo de investigación y consulta a todos los agentes implicados, como la propuesta que pueda articular un ambicioso proyecto destinado a mejorar la calidad de vida de la población mayor de nuestra ciudad.

**Para la realización del Plan que se presenta se han realizado más de 500 encuestas a pie de calle, se han llevado a cabo grupos de trabajo con la institución municipal, con las asociaciones y los distintos colectivos de la ciudad.** Se han analizado los programas ya existentes de las distintas concejalías relacionados con las personas mayores, incorporando lo que ya se hace. Todo ello bajo la propuesta metodológica de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores y la visión estratégica de la evolución de la edad de la población en la ciudad y el crecimiento previsto de nuestra población mayor en los próximos años.

“

**Se presenta así un verdadero reto para la ciudadanía de Alcorcón en su conjunto: Contribuir a la mejora de la calidad de vida de los mayores en nuestra ciudad que, en definitiva, supone la mejora de la calidad de vida de toda la comunidad**

”

**Proponemos un total de 42 programas que, desde las diferentes concejalías, abordan las distintas esferas de la vida del mayor.** Se estructura a partir de los ocho ámbitos propuestos por el Protocolo de Vancouver de Ciudades Amigables y se enmarca dentro de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la ONU. Se presenta así un verdadero reto para la ciudadanía de Alcorcón en su conjunto: Contribuir a la mejora de la calidad de vida de los mayores en nuestra ciudad que, en definitiva, supone la mejora de la calidad de vida de toda la comunidad.

**Esperamos que este documento sea de utilidad a los mayores de Alcorcón, mejore su vida, pero también que inspire al cambio en toda la ciudad,** conectando a los distintos agentes y facilitando el intercambio de experiencias, información y conocimiento.

**Sonia López Cedena**  
*Concejala de Cultura,  
Participación y Mayores*



# Introducción

El trabajo que aquí se presenta es fruto de una intensiva labor de participación y trabajo de campo durante los últimos cuatro meses del año 2021. En ese tiempo, la sociedad de Alcorcón, y en general la población mundial, se debatía entre un fuerte optimismo gracias a los buenos datos de vacunación global, frente a la pandemia del Covid19, y la llegada de la última variante Ómicron, con un alta transmisibilidad, que volvía a poner en jaque al sistema sanitario, implantando nuevas restricciones y medidas de contención.

Comenzamos, pues, hablando de la pandemia del coronavirus ya que este hecho singular a escala planetaria impregna absolutamente todo el trabajo desarrollado, tanto en el Diagnóstico Participado como en este Plan de Acción del proyecto Alcorcón, Ciudad Amigable con las Personas Mayores. **La pandemia ha impactado de forma muy profunda en el segmento de edad que nos ocupa** (mayores de 65 años): mayores tasas de mortalidad, confinamiento estrictos en residencias y viviendas, restricciones, miedos y procesos de duelo por familiares y compañeros que tristemente nos han dejado por dicha patología.

Además ellos han sido los que de forma más abrupta han sufrido la paralización y “distanciamiento” de todos los servicios municipales y supralocales, desde la sustitución de la atención social y sanitaria de forma presencial a telefónica o digital, pasando por el cierre de centros de mayores, suspensión de cursos y actividades para mayores. **También todo el tejido asociativo, de voluntariado y de redes sociales se ha visto interrumpido de forma absoluta durante más de año y medio.**

En el momento de redacción de este Plan de Acción resulta paradójico el plantear nuevas acciones a futuro cuando **nos queda por delante la recuperación y reconstrucción de todos los espacios, programas y actividades operativos previos a la pandemia**, y que en la actualidad se van restableciendo de forma progresiva, siempre pendientes de la evolución del virus, la vacunación, las restricciones y el autocuidado.

La pandemia, y todo lo que lleva aparejado la misma, es una de las cuestiones centrales que atraviesa todo el trabajo realizado, y que sigue más vigente que nunca, con la esperanza puesta en que la pandemia se torne endémica y nos permita normalizar de forma similar a una gripe estacional, suponiendo sólo una campaña de vacunación anual a las personas mayores, tal y como se gestiona la gripe, sin mayor afección a todos los aspectos vitales, sociales y mediáticos que suponen en la actualidad.

“ **Todo el tejido asociativo, de voluntariado y de redes sociales se ha visto interrumpido de forma absoluta durante más de año y medio.** ”



Conforme podamos, entre todos, ir recuperando la actividad pre-pandemia, abrir los centros culturales, de mayores, las residencias y centros de día, volver a ofertar los cursos, viajes y actividades de nuestros mayores, con suficientes plazas para cubrir la demanda existente y mantener a nuestros mayores integrados en un ritmo de vida activo y saludable, emergen de nuevo los retos estructurales de Alcorcón, a los que queremos dar respuesta también, desde la acción municipal.

**Alcorcón, el municipio con la media demográfica más envejecida de toda la Comunidad de Madrid, cuenta en la actualidad con 40.000 personas mayores, casi una cuarta parte de toda su población.** Este dato es crucial, pero más crítica es la situación que se va a producir durante la próxima década: **una auténtica bomba de relojería va a duplicar e incluso triplicar esas tasas cuando la generación del *baby boom* actual** (en los 40-50 años) pase a formar parte de las personas mayores del municipio, requiriendo infraestructuras, servicios, recursos y atenciones específicas.

Por todo ello el municipio debe comenzar a prepararse, ya que muchas de las inversiones y desarrollos que se deben acometer para gestionar ese volumen de personas mayores va a requerir de mucho trabajo, esfuerzo y recursos. En este sentido emergen propuestas globales como un **plan de reciclaje urbano que permita aprovechar infraestructuras y edificios infrautilizados o en desuso (como centros educativos) en nuevos centros de mayores, centros de día o residencias**, aprovechando el patrimonio existente, minimizando el uso del recurso suelo y revitalizando zonas urbanas vulnerables o degradadas.

Otro de los grandes ejes de actuación supone **la gestión**

**“ Alcorcón, el municipio con la media demográfica más envejecida de toda la Comunidad de Madrid, cuenta en la actualidad con 40.000 personas mayores ”**

**de la soledad no deseada**, un escenario muy complejo que cada vez afecta a más personas mayores. Esta situación se ha visto incrementada y profundizada por la pandemia, donde la falta de apoyo familiar, vecinal, comunitario o público ha acuciado los problemas de soledad, abandono, aislamiento, depresión, deterioro de la salud mental, etc.. Por ello en este Plan de Acción se plantean diversas acciones complementarias que permitan gestionar dispositivos de acompañamiento y ayuda mutua, fortaleciendo las relaciones sociales, las redes comunitarias, el ocio activo y las ganas de disfrutar del entorno social y urbano.

Otro de los grandes retos que se han mencionado de

**“ El mercado laboral les rechaza y no pueden cotizar los años necesarios para optar a su pensión correspondiente ”**

manera transversal es el aspecto económico. Muchos de nuestros mayores poseen pensiones muy bajas que les dificulta acometer con garantías todos los gastos corrientes que deben soportar, especialmente cuando tienen familiares dependientes a su cargo. Estas bajas pensiones no sólo afectan a los jubilados, sino que muchos mayores desempleados (50-70 años) en situación de búsqueda de empleo ven como **el mercado laboral les rechaza y no pueden cotizar los años necesarios para optar a su pensión correspondiente.**

Estas bajas condiciones redundan en aspectos cotidianos como la cesta de la compra o el ocio, así como también a aspectos estructurales como la adaptación de la vivienda a las nuevas necesidades de movilidad y accesibilidad comunitarias (escaleras, ascensor, portales), como en los espacios de sus propias viviendas (baños o pasillos). Además la adquisición de nuevas viviendas es muy difícil por los altos precios de la misma en Alcorcón con respecto a otros municipios cercanos. **Por ello es necesario diversas actuaciones que permitan acometer medidas de alivio y mejora de la habitabilidad, manteniendo y mejorando el Plan Permuta.**

Es necesario, también, reforzar las redes de ayuda e integración vecinal, los programas intergeneracionales

e interculturales, los cuidados distribuidos, evitando el abuso en los cuidados de las personas mayores a sus nietos o la brecha de género en las labores domésticas, la oferta a los nuevos mayores, el refuerzo del tejido asociativo y de voluntariado de la ciudad y una **mayor articulación y coordinación de las áreas del gobierno local para que los aspectos competenciales no sean una traba o impedimento para conformar acciones más ambiciosas con mayor impacto positivo en la ciudadanía y un efecto multiplicador.**

**Entendemos personas mayores como personas con más de 65 años pero este concepto es problemático.**

En primer lugar porque existen tensiones en el mercado laboral que hacen fluctuar esta edad: al progresivo retraso de la edad de jubilación (67 años en 2027) se unen muchas personas prejubiladas o que no encuentran trabajo con edades por encima de los 50-55 años. En segundo lugar porque el término “mayor” abarca, en estas situaciones, un rango de edad que puede suponer 30 o 40 años de intervalo (50-60 años hasta los 85-90 años). Esto hace que no se pueda pensar como colectivo homogéneo y unitario a personas que poseen 30 años de diferencia, ni en su condición física ni psicológica o mental. Por tanto es necesario que el Plan de Acción segmente a las “Personas Mayores”, ofreciendo respuestas estimulantes a cada necesidad

específica y estado vital, que es totalmente distinto entre cada persona.

Por último hemos querido que los documentos de trabajo que presentamos, tanto el Diagnóstico Participado como el presente Plan de Acción, sean documentos útiles, legibles y atractivos. Para ello hemos querido alejarnos de la tónica de otros documentos similares que se encuentran repletos de información, tablas, datos y fuentes, pero que son textos muy extensos, obtusos y dificultosos de leer -y atraer a su lectura- máxime para las personas mayores, que son a los que va dirigido este trabajo. Por ello **nuestra propuesta es reducir todos esos datos a textos claros, sencillos, cortos y con letras grandes, de fácil lectura y atractivo visual, que permitan condensar la información en lo esencial y más importante**, y que a través de los hipervínculos puedan ampliar la información en otras páginas y recursos existentes.

“ **¡ Nuestros mayores lo merecen !** ”

# Marco conceptual

El presente trabajo se enmarca en el programa de la Organización Mundial de la Salud -OMS- [Age-friendly World](#) y forma parte de la estrategia para la [Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030](#), en el marco de la Agenda 2030 y los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), como respuesta al progresivo envejecimiento demográfico.

La iniciativa busca **implicar a los ayuntamientos para promover el envejecimiento saludable y activo**, mejorando sus entornos y servicios e incorporando esta perspectiva en la planificación municipal de manera transversal. Su objetivo es contribuir a la creación de entornos que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable, es decir, donde vivir dignamente, con autonomía, disfrutar de buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa a medida que envejecemos.

El apoyo nacional a este proyecto se desarrolla desde el Imsero, en colaboración con el Ceapat, a través del programa [Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores](#). De esta forma la red es impulsada a nivel mundial por la OMS y coordinada y dinamizada por el Imsero en España. Los ayuntamientos son los miembros de la red y los que desarrollan los proyectos a nivel local en sus municipios.

Actualmente más de 500 ciudades de todos los continentes participan en esta iniciativa **solicitando a sus ciudadanos y ciudadanas mayores que participen de manera efectiva describiendo las ventajas y barreras que experimentan en la vida urbana, realizando propuestas para la mejora de su ciudad.**

En el marco del proyecto se utiliza una metodología de investigación propia, propuesta por la OMS, denominado [Protocolo de Vancouver](#), que estructura la esencial participación de las personas mayores en **ocho áreas de investigación y trabajo**, que ofrecen una visión integral del grado de amigabilidad de la ciudad, y sobre las cuales van a desarrollarse las políticas de acción para la mejora:

- **Área 1** - Espacio al aire libre y edificios públicos
- **Área 2** - Transporte
- **Área 3** - Vivienda
- **Área 4** - Respeto e inclusión social
- **Área 5** - Participación social
- **Área 6** - Comunicación e información
- **Área 7** - Trabajo y participación ciudadana
- **Área 8** - Servicios sociales y de salud

# Alcorcón, Ciudad Amigable con las Personas Mayores

La sesión plenaria del Excmo. Ayuntamiento de Alcorcón, celebrada el día 25 de abril de 2016 acordó:

- Solicitar la incorporación de Alcorcón a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.
- Comprometerse a llevar a cabo el proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores con la participación de este colectivo de la sociedad en todas las fases de desarrollo del mismo.

Formulada la correspondiente petición, en 2017 la OMS comunica la [Adhesión de Alcorcón a esta Red y su integración en el proyecto AFC](#). La adhesión del municipio a la Red supone el detonante para el las cuatro fases que propone la OMS para el desarrollo del proyecto, a saber:

- **Fase de investigación:** Contempla la evaluación o diagnóstico de las condiciones de amigabilidad de la ciudad, de acuerdo con las aportaciones realizadas en el proceso participativo diseñado al efecto, y la redacción de un plan de acción para la mejora de estas condiciones.
- **Fase de ejecución:** Se integran en esta fase las acciones desarrolladas en ejecución del plan de acción y el control mediante indicadores.
- **Fase de evaluación de los progresos:** Evaluación de las mejoras de acuerdo con los hitos señalados en la lista de control.
- **Fase de mejora continua:** Probados los progresos con respecto a la situación inicial, se inicia un nuevo ciclo de ejecución.

El presente documento, junto al Diagnóstico Participado Alcorcón, Ciudad Amigable con las Personas Mayores, cumplimenta la primera fase de investigación del proyecto e invita a la implementación y ejecución del presente Plan de Acción en los próximos tres a cinco años en el municipio.

# Contexto

**Alcorcón es hoy el cuadragésimo municipio español por su tamaño poblacional** y se ubica en el área metropolitana de Madrid, a 12 kilómetros al suroeste de la capital. Se sitúa a una altitud de 718 metros sobre el nivel del mar y una extensión de 33,7 kilómetros cuadrados. Posee una división administrativa en **tres distritos**: el 1 (casco antiguo), el 2 (norte) y el 3 (suroeste).

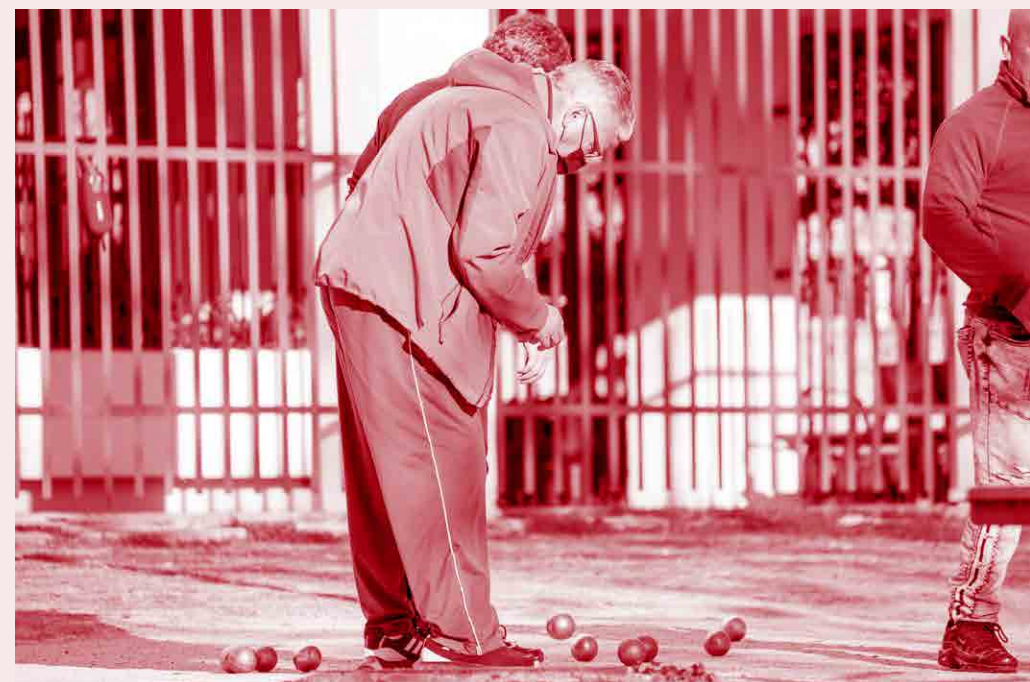
**Según los datos publicados por el INE en 2020 el número de habitantes en Alcorcón es de 172.384.** La población se mantiene en torno a los 170.000 habitantes desde los últimos 10 años, sin grandes variaciones de población.

Si atendemos al número de personas mayores de 65 años del municipio encontramos 39.918, un 22,57% de la población total del municipio. Este porcentaje supone un segmento de población muy importante dentro del municipio, **situando Alcorcón como uno de los municipios más envejecidos de todo el territorio nacional y el municipio con mayor población de 65 años de la Comunidad de Madrid.** Los **barrios más envejecidos** son la zona Centro y parque Lisboa-San José de Valderas a lo largo del eje conformado por la Avenida de Leganés hasta la calle Polvoranca.

Si consideramos la tendencia de los próximos quince años la población mayor de 65 años se duplicará hasta alcanzar más de 85.000 personas, integrando a la primera generación del *baby boom*, lo que hará que **el municipio deba comenzar a preparar sus infraestructuras, servicios y recursos para una demanda del doble de población en un futuro cercano.**

La población extranjera supone, en la actualidad, alrededor del 15% de la población total, con Rumania, y Marruecos y Ecuador como principales orígenes de las comunidades migrantes, por ese orden. No obstante la tasa de extranjeros por 1000 habitantes es de 101,62, menor que la zona (127,96) y que la de la Comunidad de Madrid (140,96).

En términos de **renta bruta media Alcorcón** posee una cantidad de 28.671 € (2019) lo que la sitúa alrededor del municipio número 400 del estado, posición que ha ido descendiendo en los últimos años (alrededor de 100 posiciones) lo que, a pesar del incremento del 2-3% anual la desigualdad con otros municipios con mayor renta, se agranda. El barrio con menor renta es el Centro.



“ El municipio deba comenzar a preparar sus infraestructuras, servicios y recursos para una demanda del doble de población en un futuro cercano ”

La tasa de paro es del 19,57 %, lo que suponen 9324 personas en situación de desempleo a fecha diciembre de 2021. Esta tasa de paro ha disminuido progresivamente en torno a 7-8 puntos con respecto a hace una década (18,24%), y es similar a los municipios cercanos de la corona sur de la ciudad de Madrid.

Es importante destacar el [precio medio del m2 de vivienda](#) , que en Alcorcón se sitúa en 2.098 €/m2, por encima de municipios cercanos como Leganés, Móstoles, Getafe y Fuenlabrada, **siendo el gran municipio al sur de la ciudad de Madrid con mayor precio de la vivienda.**

**Esto es debido a la buena conexión de [transporte existente en el municipio](#)**, con 3 estaciones de la Red de Cercanías de tren (San José de Valderas, Alcorcón Central y Las Retamas), además de 5 paradas de Metro en dos líneas diferenciadas: línea 10 con Joaquín Vilumbrales y Puerta del Sur, que es parada también de la línea 12 junto a Parque Lisboa, Alcorcón Central y Parque Oeste. También el Metro ligero en su línea 3 posee dos estaciones dentro del término municipal, en la zona norte (Montepríncipe) con las paradas de Montepríncipe y Ventorro del Caño. En cuestión de autobuses Alcorcón cuenta con 26 líneas interurbanas, 4 autobuses nocturnos y 3 líneas de autobuses urbanos, además de la [red de carriles bici](#) existente.



# Objetivos:

Los objetivos del presente Plan de Acción poseen tres dimensiones: por un lado mejorar los servicios y programas específicos que se ofrecen a las personas mayores de Alcorcón, una vez que se recupere la base de trabajo y oferta disponible pre pandemia que existía en el municipio. Por otro lado mejorar la articulación entre áreas municipales y competencias existentes entre cada sector, de forma que se generen sinergias y efectos multiplicadores en el impacto positivo hacia la ciudadanía. Por último prever y adelantarse a la próxima década, donde la necesidad de servicios y recursos de los futuros mayores puede duplicarse y hasta triplicarse, y por tanto es necesario trabajar desde ahora para afrontar los retos del futuro.



## 01. Mejora en los servicios y programas específicos para personas mayores

- Ampliar los servicios, oferta y participación de las personas mayores
- Promoción de una imagen positiva y ajustada a la realidad de las personas mayores
- Fomento de un entorno saludable, accesible y seguro para la población mayor
- Prevenir, mitigar y paliar la vulnerabilidad, soledad no deseada y/o exclusión social
- Fomentar las redes de cuidado y ayuda mutua a mayores, familiares y cuidadores
- Promoción del asociacionismo, voluntariado y emprendimiento social
- Mejorar la comunicación y la información a través de la progresiva digitalización

## 02. Mejora de la articulación municipal

- Promover acciones coordinadas entre distintas Áreas de Gobierno
- Generar liderazgos distribuidos y promover la corresponsabilidad
- Respaldo al personal técnico que participan en el Plan
- Mejorar la participación y la colaboración público-social a través del Consejo de Mayores
- Alineación y sinergias de acciones con otros planes y proyectos municipales

## 03. Previsión de infraestructuras y dotaciones para la próxima década

- Apuesta por la autonomía, el empoderamiento, el envejecimiento activo y saludable.
- Adecuar las infraestructuras, servicios y recursos a los futuros mayores
- Reforzar los servicios sociales y salud, tanto en espacios como en programas y personal
- Plan de equipamientos específicos en distritos y nuevos desarrollos de la ciudad
- Implicación en las acciones otras entidades públicas, privadas y sociales

# Diagnóstico de la Ciudad:

El Diagnóstico realizado en Alcorcón se ha desarrollado entre los meses de agosto y diciembre de 2021. **Han participado de forma directa 631 ciudadanos, coordinadores de área y técnicos municipales del Ayuntamiento.**

Para la elaboración del diagnóstico se han desarrollado tres acciones diferenciadas:

## Acciones cuantitativas:

- **Encuestas a las personas mayores.** Realizadas por 513 vecinos y vecinas de todo el municipio de Alcorcón

## Acciones cualitativas:

- **Entrevistas en profundidad.** Realizadas a todas las Áreas de Gobierno relevantes a través de sus coordinadores y técnicos municipales. Se han realizado entrevistas a 21 personas trabajadores del Ayuntamiento.
- **Grupos Focales.** Se han conformado 18 grupos focales en los que han participado 97 personas mayores, familiares y cuidadores.

En todas las acciones ejecutadas se ha trabajado en la doble dimensión de esta fase de desarrollo del proyecto: el Diagnóstico actual de la ciudad y su relación con las personas mayores, así como las futuras propuestas para incluirlas en el Plan de Acción.

La encuesta estaba compuesta por 40 preguntas distribuidas en bloques de cinco por cada una de las 8 dimensiones del Protocolo de Vancouver. Además incluía los datos personales de interés (sexo, edad, lugar de vivienda, discapacidad, nivel de ingresos...) y un espacio para comentarios y propuestas de futuro. Es en este espacio en el que las aportaciones de la ciudadanía han permitido extraer información complementaria para el Plan de Acción, a través de las propuestas generadas, bien apuntando nuevas ideas o complementando algunas ya existentes. **El perfil más habitual que ha contestado la encuesta ha sido mujer de 70 a 74 años que viven en familia en el centro de Alcorcón, que no tienen discapacidad y que no recibe cuidados, con unos ingresos por pensión menores a 12.000€ al año.**

En dichas encuestas se ha puesto de manifiesto las mayores fortalezas y debilidades del municipio desde el punto de vista de las personas mayores. **Entre las fortalezas destacan la seguridad que sienten las personas mayores en su hogar, el sistema de transporte y conectividad del municipio, la no discriminación o rechazo por cuestión etaria, la accesibilidad a los edificios públicos o las relaciones con el barrio y el entorno.**

**Entre las mayores debilidades detectadas se incluyen la falta de información y participación de las personas mayores en asociaciones, voluntariado y actividades incrementado por la pandemia- la falta de seguridad en cruces y ciertos tramos de calles, la falta de estacionamiento reservado o el esfuerzo económico que deben realizar con pensiones muy bajas.**

Las acciones cualitativas han permitido una mayor profundización en cada una de las Áreas de Gobierno municipales, en el desarrollo y necesidades sectoriales, que puedan redundar en una mayor articulación pública que genere mayor alcance positivo entre las personas mayores.

Tanto los trabajos desarrollados por los grupos focales como las entrevistas en profundidad han generado numerosa información valiosa y relevante para la valoración de diversos aspectos de la ciudad.

Esta información va a permitir elaborar un Plan de Acción que atienda las demandas formuladas y convierta las sugerencias de mejora en acciones concretas.



**Los grupos focales han sido dieciocho, divididos en siete grupos focales de mayores, seis de mayores con discapacidad y diversas patologías y cinco grupos de familiares y cuidadores.** Los participantes totales han sido 97 lo que arroja una media de más de cinco participantes, por sesión. Los participantes han sido un 53% hombres y un 47% mujeres, el 35% de ellos tenían discapacidad y el 24% eran familiares y/o cuidadores.

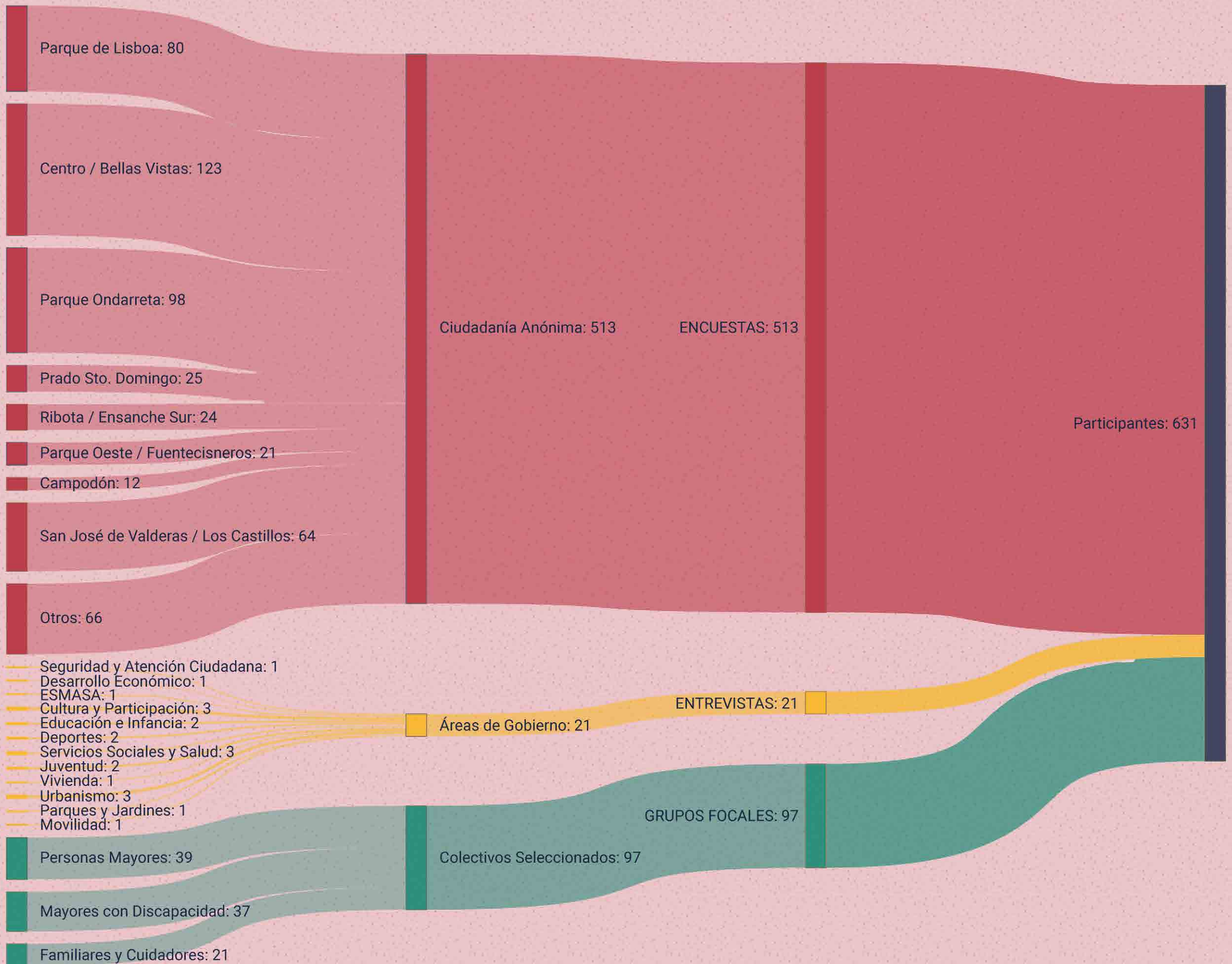
Los principales lugares donde se han desarrollado los grupos focales han sido en el Centro Municipal de Atención a la Discapacidad (ocho ocasiones), el Centro de Mayores Alcorcón de la Comunidad de Madrid y el Polideportivo Los Cantos (dos ocasiones en cada uno de los lugares), así como en el Centro Adolfo Suárez, los centros de mayores Polvoranca y Salvador Allende, el centro AMEB, el centro Padre Zurita y el centro de Salud Mental de la Comunidad de Madrid con una sesión en cada espacio.



Los principales resultados de los grupos focales arrojan los siguientes resultados:

- **Espacios al aire libre:** falta de limpieza en las calles debido a excrementos, basuras, colillas y hojas secas, además de las aceras peligrosas debido a las rampas, estado del pavimento, vegetación, terrazas o alcorques.
- **Transporte:** existen pocas paradas de taxi y estacionamientos prioritarios para mayores, además de la mejora de la accesibilidad y la conducción de los autobuses.
- **Vivienda:** la necesidad de mejorar la accesibilidad a las viviendas, tanto en las zonas comunes (portal, escaleras, ascensor) como dentro de las propias viviendas, especialmente en baño, cocina y pasillos.
- **Respeto e inclusión social:** los mayores hacen referencia a su ritmo de vida más pausado frente al ritmo de vida de los jóvenes, más frenético y digitalizado, por lo que requieren más tiempo para la vida y las gestiones diarias.
- **Participación social:** la referencia más comentada ha sido la pausa, anulación y descenso en el número de cursos, talleres y viajes que ha ocurrido debido a la pandemia, lo que ha hecho que la participación en este tipo de actividades haya descendido enormemente, también debido a las restricciones y miedo al virus.
- **Comunicación e información:** el mayor reto es la digitalización de las personas mayores, ya que ahora se desplazan a cada lugar para preguntar en ventanilla o reciben la información a través de familiares y conocidos.
- **Trabajo y participación ciudadana:** en este apartado surgen de nuevo los problemas derivados del asociacionismo y el voluntariado, con escasa oferta debido al impacto de la pandemia, personal muy envejecido y falta de renovación generacional.
- **Servicios sociales y de salud:** es el sector donde mayor impacto ha tenido la pandemia, al saturar los servicios y transformar muchas consultas en telefónicas y a distancia, cosa poco operativa con las personas mayores. Además la salud mental se ha resentido debido al duelo y los confinamientos. La soledad no deseada emerge como uno de los grandes problemas y retos actuales.

## Estructura de participación del Diagnóstico :



En las entrevistas en profundidad a cada responsable de área salen diversas temáticas y propuestas que se recogen en el cuadro-resumen. Se han entrevistado a veintiuna personas de doce áreas municipales (todas excepto hacienda), en entrevistas semiestructuradas de aproximadamente 45-60 minutos de duración. La estructura básica de la entrevista era conocer en profundidad los servicios específicos que cada área ofrece a las personas mayores, un diagnóstico del área en general con respecto a las personas mayores y las propuestas que pudieran tener para el futuro, incluyendo buenas prácticas y referencias externas que conocieran en otros territorios o contextos similares.

Principalmente se habla de una mayor articulación e integración entre las áreas municipales, que tienen sus propuestas específicas en diversas acciones, comenzando con el propio Consejo de los Mayores. Para ello el Plan de Acción se ha diseñado en base a la colaboración entre dos o más áreas municipales, de forma que, aunque una de ellas coordine la acción haya otros departamentos involucrados en su desarrollo y se mejoren las condiciones y el impacto positivo en las personas mayores.



# Mapa de recursos existentes:

Adjuntamos el mapa de recursos específicos para personas mayores existente en el municipio de Alcorcón, en el que incluimos aquellas nuevas dotaciones propuestas en cada una de las ocho dimensiones.

Los equipamientos principales propuestos comprenden el acondicionamiento de espacios para dotar de mayores recursos a las residencias y centros de día, así como la creación de un nuevo Centro de Mayores. Asimismo se incluyen las propuestas de huertos urbanos y la inclusión de las rutas biosaludables informales dentro de la red de rutas oficial. Además se proponen los pilotos de cohousing senior para testar nuevas formas de habitabilidad.

Este mapa de recursos específicos para personas mayores puede ser en sí mismo un recurso clave para poder distribuir de forma digital y física a toda la comunidad de Alcorcón. De hecho puede ser un contenido o producto de la acción número 32, Info Mayo, que permita que todas las personas mayores del municipio conozcan los equipamientos, recursos y programas existentes, además de tener las direcciones e información de contacto de los mismos para facilitar la inclusión, participación y asistencia a dichas dotaciones.



**A \_ ASOCIACIONES / AGRUPACIONES**

- A1 \_ AMA Asociación de Minusválidos de Alcorcón [F5]
- A2 \_ MSolucionaria Ayuda a Domicilio [F5]
- A3 \_ Edades Cuidadoras de Personas Mayores [F4]
- A4 \_ Programa de Talleres 'Centro Mayores' [H4]
- A5 \_ CODIAL Aso. Prodiscalcapitados de Alcorcón [H4]
- A6 \_ Centro Municipal de Asociaciones de la Salud [I4]
- A7 \_ APARKAM Asociación Parkinson [I4]
- A8 \_ ALOIS Asociación Alzheimer [I4]
- A9 \_ APASEV Aso. Pro Ayuda, Salud, Esperanza y Vida [I4]
- A10 \_ ASOMA Aso. para el Ocio y Salud Mental [I4]
- A11 \_ ACARMAS Aso. Cardiosaludable Madrid Sur [I4]
- A12 \_ Acompañamiento de Personas Mayores [H4]
- A13 \_ CEPA ALFAR C. Educación de Personas Mayores [H3]
- A14 \_ Asociación de Mujeres 'Gloria Fuertes' [H3]
- A15 \_ ADAP Aso. de Diabéticos de Alcorcón y Periferia [I2]
- A16 \_ CEPA Ramón María del Valle-Inclán [G6]

**B \_ PARQUES URBANOS**

- B1 \_ Parque Darwin [E8]
- B2 \_ Parque Darwin II [E7]
- B3 \_ Parque Prado de Santo Domingo [D7]
- B4 \_ Parque Alfredo Nobel [E7]
- B5 \_ Parque de Urtinsa [H6]
- B6 \_ Parque de La República [G7]
- B7 \_ Parque de la Ribota [E6]
- B8 \_ Parque de las Comunidades [D5]
- B9 \_ Parque de la Paz [H4]
- B10 \_ Parque Ciudad de Mayori [D3]
- B11 \_ Parque De Los Castillos [I3]
- B12 \_ Parque El Hermanamiento [E8]
- B13 \_ Parque Las Presillas [K2]
- B14 \_ Parque La Princesa [C8]

**C \_ EQUIPAMIENTOS SOCIALES / CULTURALES**

- C1 \_ Centro Social San José de Valderas [I3]
- C2 \_ Centro Cultural Los Castillos [J3]
- C3 \_ Centro Cultural los Pinos [F6]
- C4 \_ Centro Cultural Cooperante Margarita Burón [C5]
- C5 \_ Centro Cultural Miguel Ángel Blanco [E4]
- C6 \_ Centro Cultural Viñagrande [J4]
- C7 \_ Centro Cultural Fuente Cisneros [A6]
- C8 \_ Biblioteca Municipal José Hierro [E5]
- C9 \_ Biblioteca Municipal Joaquín Vilumbrales [J3]
- C10 \_ Biblioteca Municipal Miguel Delibes [F3]
- C11 \_ Biblioteca Municipal El Pinar [J4]
- C12 \_ Biblioteca Municipal El Parque [H4]
- C13 \_ Biblioteca Municipal Ciudad de Nejapa [D6]

**D \_ EQUIPAMIENTOS SANITARIOS**

- D1 \_ Hospital Universitario Fundación Alcorcón [E4]
- D2 \_ Centro Salud Mental Alcorcón [H2]
- D3 \_ Centro de Salud Los Castillos [I3]
- D4 \_ Centro de Salud Gregorio Marañón [G5]
- D5 \_ Centro de Salud Miguel Servet [E4]
- D6 \_ Centro de Salud Ramón y Cajal [G4]
- D7 \_ Centro de Salud Pedro Laín Entralgo [I5]
- D8 \_ Centro de Salud Dr. Trueta [F4]
- D9 \_ Centro de Salud La Ribota [E6]
- D10 \_ Hospital QuirónSalud Sur [B5]

**INFRAESTRUCTURAS PROPUESTAS**

- 02 Rutas y Áreas biosaludables
- 03 Huertos de Alcorcón

**E \_ EQUIPAMIENTOS DE BIENESTAR**

- E1 \_ Centro Municipal de Mayores Adolfo Suárez [I4]
- E2 \_ Centro de Mayores Alcorcón [H4]
- E3 \_ Centro Municipal de Mayores Salvador Allende [H5]
- E4 \_ Centro Municipal de Mayores Polvoranca [F4]
- E5 \_ Centro Municipal de Mayores Gregorio Ordóñez [I4]
- E6 \_ Residencia de Mayores 'Alcorcón' [D6]
- E7 \_ Residencia de Mayores Amavir [I7]
- E8 \_ Centro Residencial Alcorcón - Sanitas Mayores [H6]
- E9 \_ Centro Ocupacional Carlos Castilla del Pino [D6]

- 14 Cohousing Senior
- 26 Refuerzo Centro de Mayores

- Rutas Biosaludables Existentes
- - - Rutas Biosaludables Propuestas



# PLAN DE ACCIÓN:

El Plan de Acción que presentamos en este trabajo está compuesto por **42 acciones divididas** y estructuradas en las ocho dimensiones del Protocolo de Vancouver. Cada una de estas 42 acciones posee un objetivo específico y un objetivo vinculado con el Plan Director Municipal de Mayores.

**Todas las acciones propuestas surgen del Diagnóstico Participado**, en el que se han recogido aportaciones cuantitativas y cualitativas en las encuestas a población, entrevistas a responsables de áreas municipales y grupos de discusión con mayores y cuidadores/ familiares. De todos esos insumos se ha generado un *pool* de propuestas que han paquetizado las necesidades y aportaciones desde distintos puntos de vista, pero que convergían en una acción abaricante que permitía definirla y desglosarla en actuaciones similares pertenecientes a un mismo sector o área de intervención.

La estructura del Plan de Acción es común para todas las acciones. El diseño de plantilla desarrolla cada una de las ocho dimensiones del protocolo como si de capítulos se tratara, y dentro de cada una de las dimensiones se explica cada acción en una ficha con todos los datos que permiten comprender la misma, combinando texto e iconos (descritos previamente).

**Además de la descripción pormenorizada y los atributos de cada acción se plantean otras características expresadas en forma de iconos para su mejor comprensión y facilidad de lectura.**

Cada uno de los iconos posee tres grados de intensidad, enmarcando cada acción en un intervalo razonable de tiempo y recursos, sin tener que pormenorizar presupuestos o plazos exactos que son complicados

de plantear ahora con la situación de incertidumbre existente, y por tanto serían erróneos, dando lugar a falsas expectativas. Por ello cada acción posee una aproximación que la permita situar dentro de un escenario de trabajo operativo y cómodo para desarrollarla.

Es importante resaltar que **el Plan de Acción es una propuesta abierta, adaptable y variable que puede ir mejorando conforme se vayan implementando de forma progresiva diferentes acciones**. Existen muchas acciones que se han planteado de forma conjunta, buscando la complementariedad y la multiplicación de su alcance. Otras suponen un repertorio de posibilidades frente a problemas complejos (soledad no deseada). En todas ellas se busca que varias Áreas de Gobierno gestionen las acciones para una mayor articulación municipal.



# ¿En qué consiste el documento?

El Plan de Acción para el proyecto Alcorcón, Ciudad Amigable con las Personas Mayores incluye cuarenta y dos propuestas de acción vinculadas a las ocho dimensiones propuestas en el Protocolo de Vancouver. Estas 42 acciones son específicas y propias de la ciudad de Alcorcón, y surgen como respuestas a las necesidades y retos del futuro recogidos en el Diagnóstico Participado y las encuestas, entrevistas y grupos de difusión realizados.

Cada una de las 42 acciones posee una estructura similar de información y jerarquía en los contenidos de la misma. **Se ha elaborado una ficha resumen para explicar cada una de las acciones, que recoge la información relevante de la misma, así como sus principales atributos y características**, lo que permite una lectura sencilla, agradable y comparable con el resto de acciones. Todas ellas se encuentran numeradas y relacionadas en diagramas específicos por cada uno de los atributos utilizados para caracterizar la acción.

Cada ficha posee una numeración, título y subtítulo, siendo el primero un nombre más inspirador y “comercial” y el segundo más descriptivo. Además se incluye el objetivo general al que responde la acción, la descripción de la misma, el desglose pormenorizado de actuaciones incluidas en cada acción y los indicadores propuestos para medir el grado de ejecución y satisfacción de la misma. Por último se incluyen los principales destinatarios de la acción, las áreas municipales propuestas para su desarrollo y ejecución y la vinculación de la acción con los objetivos del Plan Director Municipal de Mayores.

Además de la información en texto **se presentan toda una serie de atributos específicos de cada acción, que se representan en forma de iconos, gráficos y colores**, que ayudan a generar una iconografía propia que

caracteriza cada acción, contribuyendo a su concreción y especificidad en la calendarización y ejecución futura de la misma.

El color de la acción se enmarca en cada uno de las 8 dimensiones del Protocolo de Vancouver -8 colores- En la parte superior se incluyen los Objetivos de Desarrollo sostenible -ODS- principales a los que se dirige la acción, así como las acciones relacionadas, cada una con su color correspondiente. En la parte baja de la ficha se incluyen, de derecha a izquierda, el barrio prioritario de actuación, el eje en el que se enmarca la acción (social, económico o medioambiental), el impacto esperado en la población (tanto cuantitativo como cualitativo), y el grado de continuidad y novedad de la acción con respecto a las ya existentes. Por último a la izquierda se sitúan los iconos que indican el rango presupuestario, plazo de ejecución y prioridad de ejecución en base a las necesidades detectadas y su grado de urgencia.

Por tanto, hay diez variables gráficas que nutren la información escrita, y de los que se realizan diagramas explicativos para cada una de ellas. Cada ficha, por tanto, puede utilizarse de forma autónoma (como si de una “polaroid” se tratase), en familia con sus acciones relacionadas, por dimensiones (Protocolo de Vancouver) o en todo su conjunto como Plan de Acción municipal integral.



# Explicación gráfica, configuración de acciones:



## Protocolo de Vancouver

Se ha estructurado las cuarenta y dos acciones del presente documento en base a las ocho dimensiones que propone el Protocolo de Vancouver de la OMS. Cada una de las dimensiones se ha tratado de forma específica y diferenciada en el Diagnóstico Participado, tanto en las encuestas, entrevistas y grupos focales, por lo que las propuestas han seguido el mismo orden. Cada una de las dimensiones posee, al menos, cuatro propuestas concretas y diferenciadas, con la Participación Social como la dimensión que más acciones aglutina, ocho, derivado de la necesidad de combatir la soledad no deseada.

### ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS A01

- Alcorcón accesible 01
- Rutas y Áreas Biosaludables 02
- Huertos de Alcorcón 03
- Grupo Comunitario 04
- Mayores al frente 05
- Con-Vivir Alcorcón 06

### TRANSPORTE A02

- Estacionamiento reservado 07
- Seguros en el bus 08
- Bici-Mayores 09
- Semáforos adaptados 10

### VIVIENDA A03

- Plan Permuta Plus 11
- Adapta tu vivienda 12
- Aupair Senior 13
- Cohousing Senior 14

### RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL A04

- Corresponsables 15
- Alcorcón Integra 16
- Oficios de ayer y hoy 17
- Mayor tiempo en común 18

### A05 PARTICIPACIÓN SOCIAL

- 19 Consejo de Mayores
- 20 Acompañadas
- 21 Radio Mayor
- 22 Nuevos Mayores
- 23 Impares Alcorcón
- 24 ArtCorcón
- 25 Participa Mayores
- 26 Refuerzo Centros de Mayores

### A06 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- 27 Digitalización Mayor
- 28 Semana de los Mayores
- 29 Alcorcón Recuerda
- 30 Tramitadores A/D
- 31 AppCorcón
- 32 Info Mayor

### A07 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

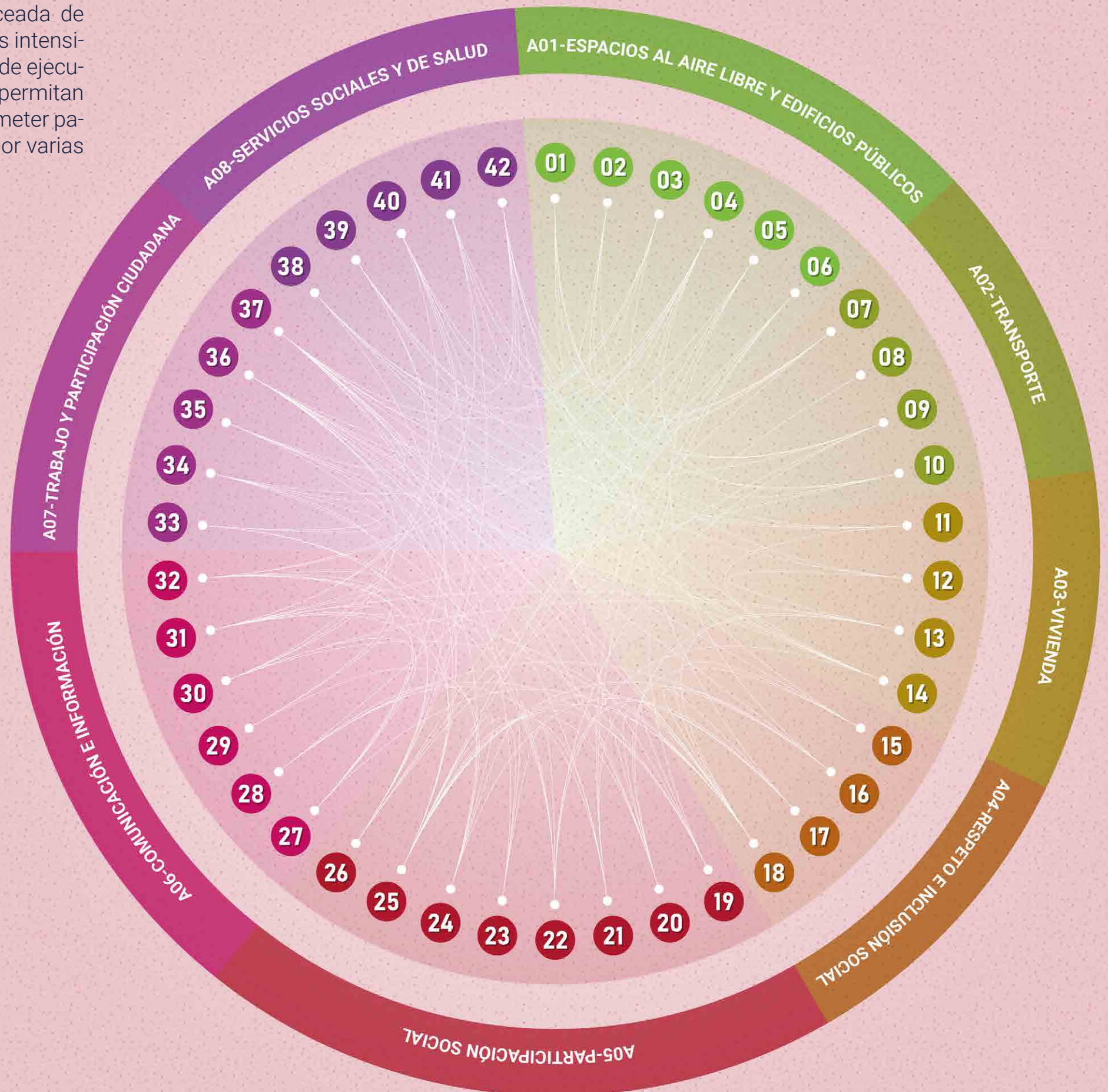
- 33 Fomento Formativo
- 34 Empresas sensibles con las Personas Mayores
- 35 SeniorCoops
- 36 Mayores Voluntarios
- 37 Asociacionismo Senior

### A08 SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

- 38 Plan de Reciclaje Urbano para Servicio a Mayores
- 39 Teleservicios a Mayores
- 40 Plan de Salud Mental
- 41 Banco de Recursos Senior
- 42 Cuidadores Cuidados

## Acciones relacionadas

Este diagrama muestra la relación directa y el grado de complementariedad entre las cuarenta y dos acciones propuestas, de modo que se establezca una suerte de itinerario o recomendación de acciones sinérgicas que permitan un mayor alcance y efecto multiplicador en el impacto social positivo. Se ha buscado una distribución armónica y balanceada de acciones que combinen diversas intensidades en su financiación, plazo de ejecución e impacto, de forma que permitan establecer prioridades o acometer paquetes de acciones conjuntas por varias áreas con un objetivo común.



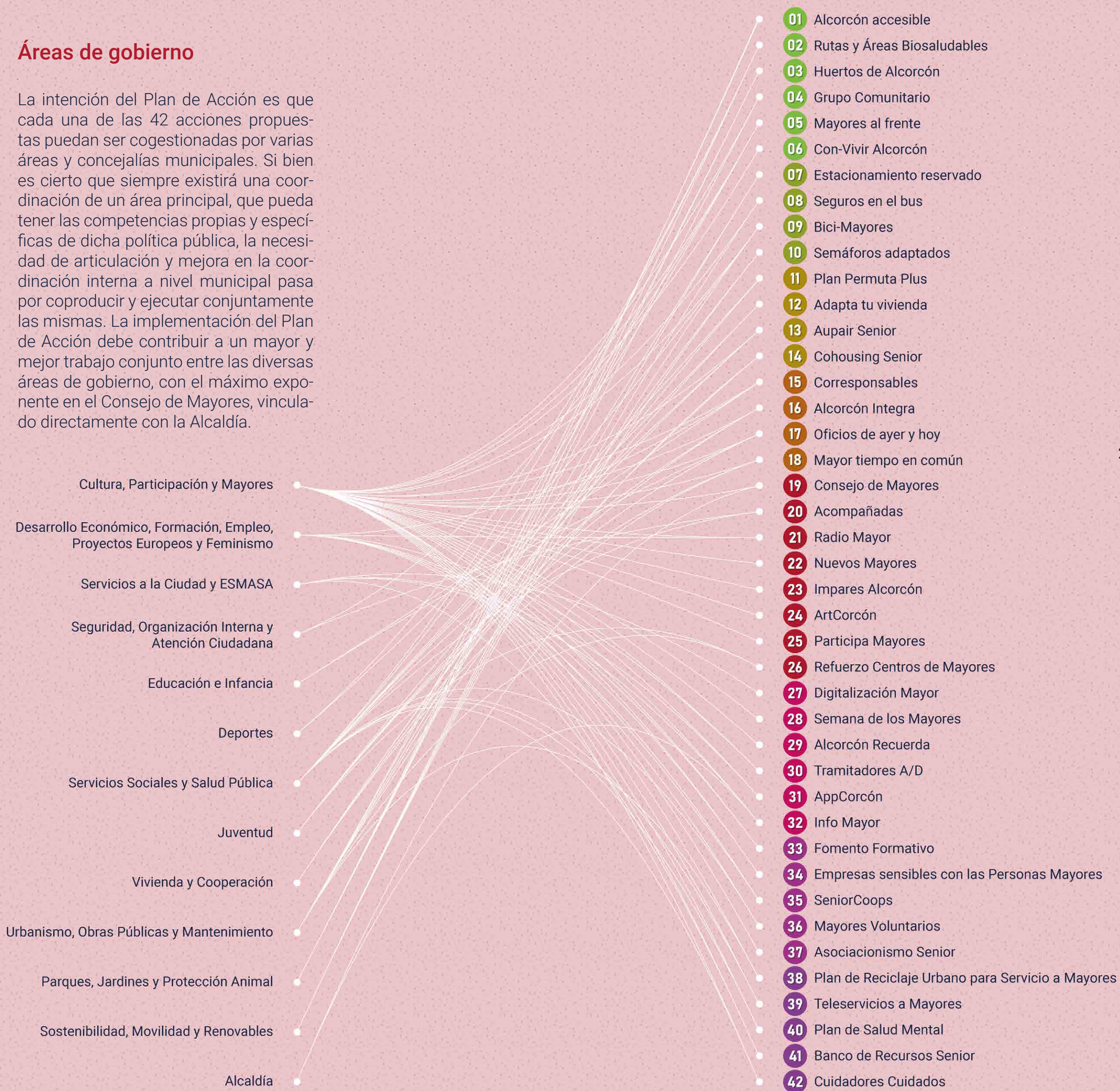
## ODS

Todas las acciones propuestas están vinculadas con la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- de la ONU. No todos los ODS están cubiertos y representados por las acciones propuestas -1, 14- pero se ha procurado que cada acción pueda incidir, al menos de forma periférica y tangencial en un objetivo determinado, que contribuya a alinear dicha acción con políticas públicas existentes y palanca. Los objetivos 11-Ciudades y Comunidades Saludables y 16-Paz, Justicia e Instituciones Sólidas son los más cuantiosos en número de acciones relacionadas, seguidos del 3-Salud y Bienestar y 13-Acción por el Clima.



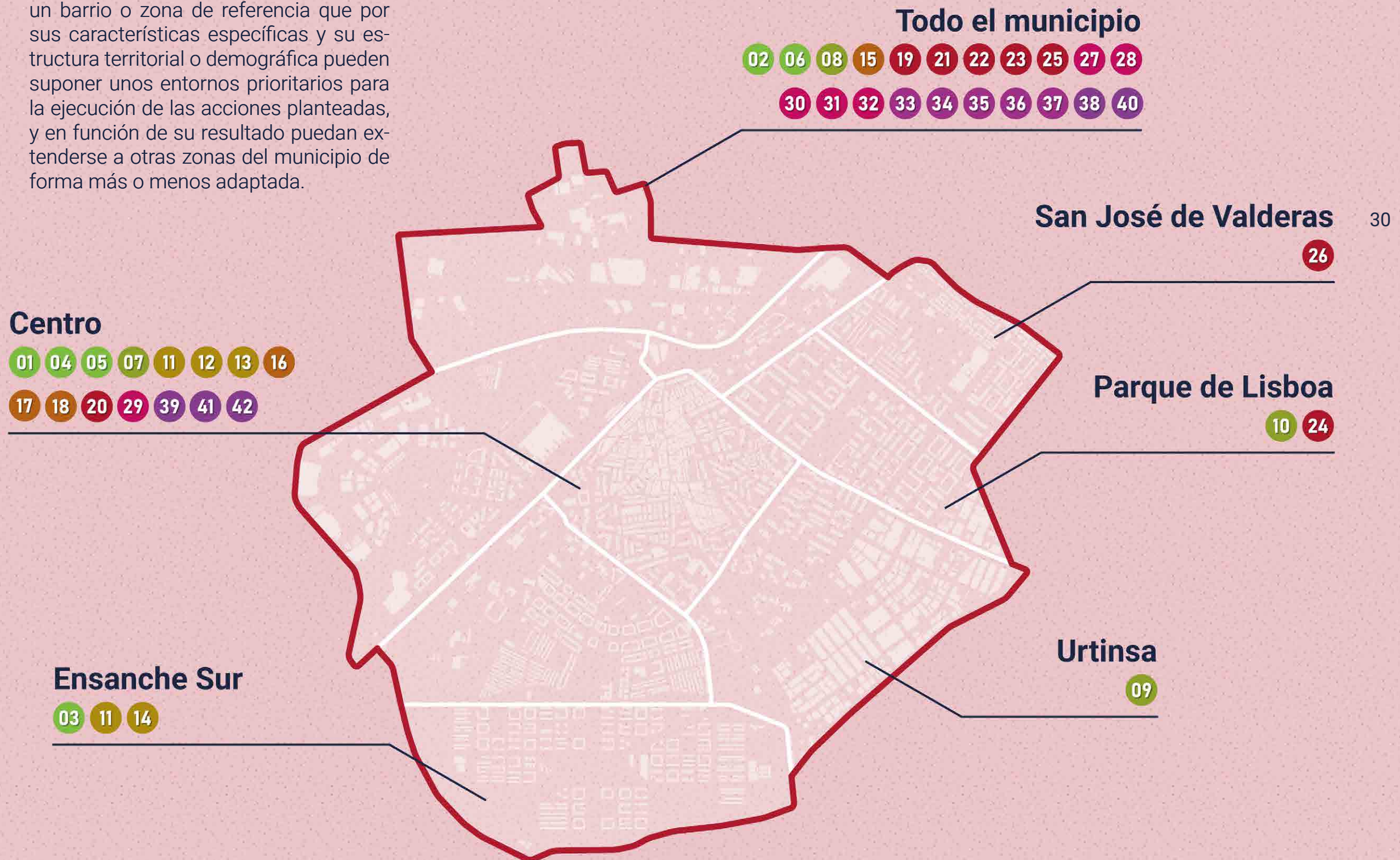
## Áreas de gobierno

La intención del Plan de Acción es que cada una de las 42 acciones propuestas puedan ser cogestionadas por varias áreas y concejalías municipales. Si bien es cierto que siempre existirá una coordinación de un área principal, que pueda tener las competencias propias y específicas de dicha política pública, la necesidad de articulación y mejora en la coordinación interna a nivel municipal pasa por coproducir y ejecutar conjuntamente las mismas. La implementación del Plan de Acción debe contribuir a un mayor y mejor trabajo conjunto entre las diversas áreas de gobierno, con el máximo exponente en el Consejo de Mayores, vinculado directamente con la Alcaldía.



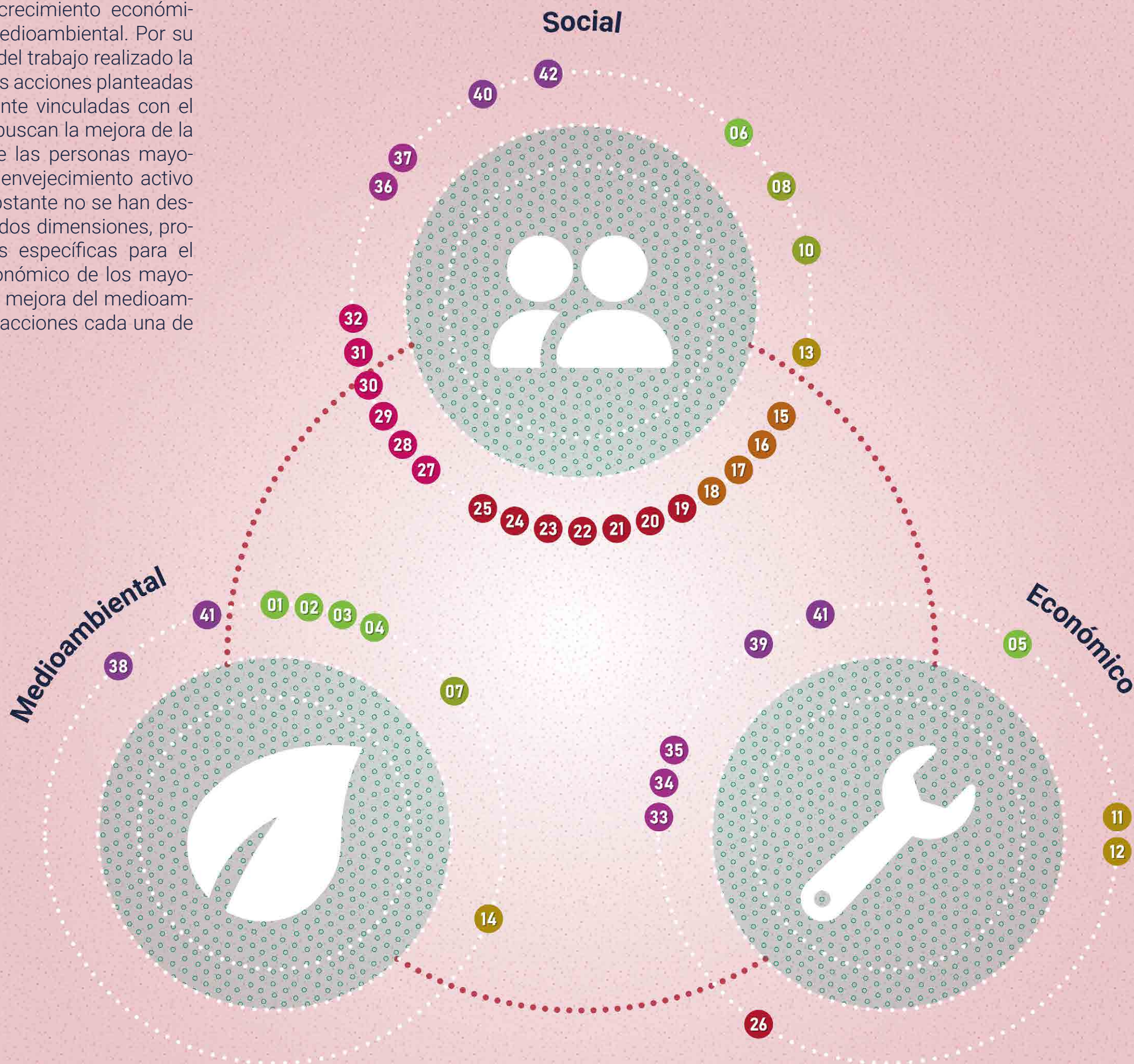
## Barrios

Este diagrama muestra una propuesta de priorización de barrios para implementar las acciones propuestas, o bien el inicio de las mismas en forma de pilotos o prototipos de actividad. Si bien hay numerosas acciones que deben implementarse en todo el municipio, y que su radio de acción es toda la ciudad de Alcorcón, se ha procurado buscar siempre un barrio o zona de referencia que por sus características específicas y su estructura territorial o demográfica pueden suponer unos entornos prioritarios para la ejecución de las acciones planteadas, y en función de su resultado puedan extenderse a otras zonas del municipio de forma más o menos adaptada.



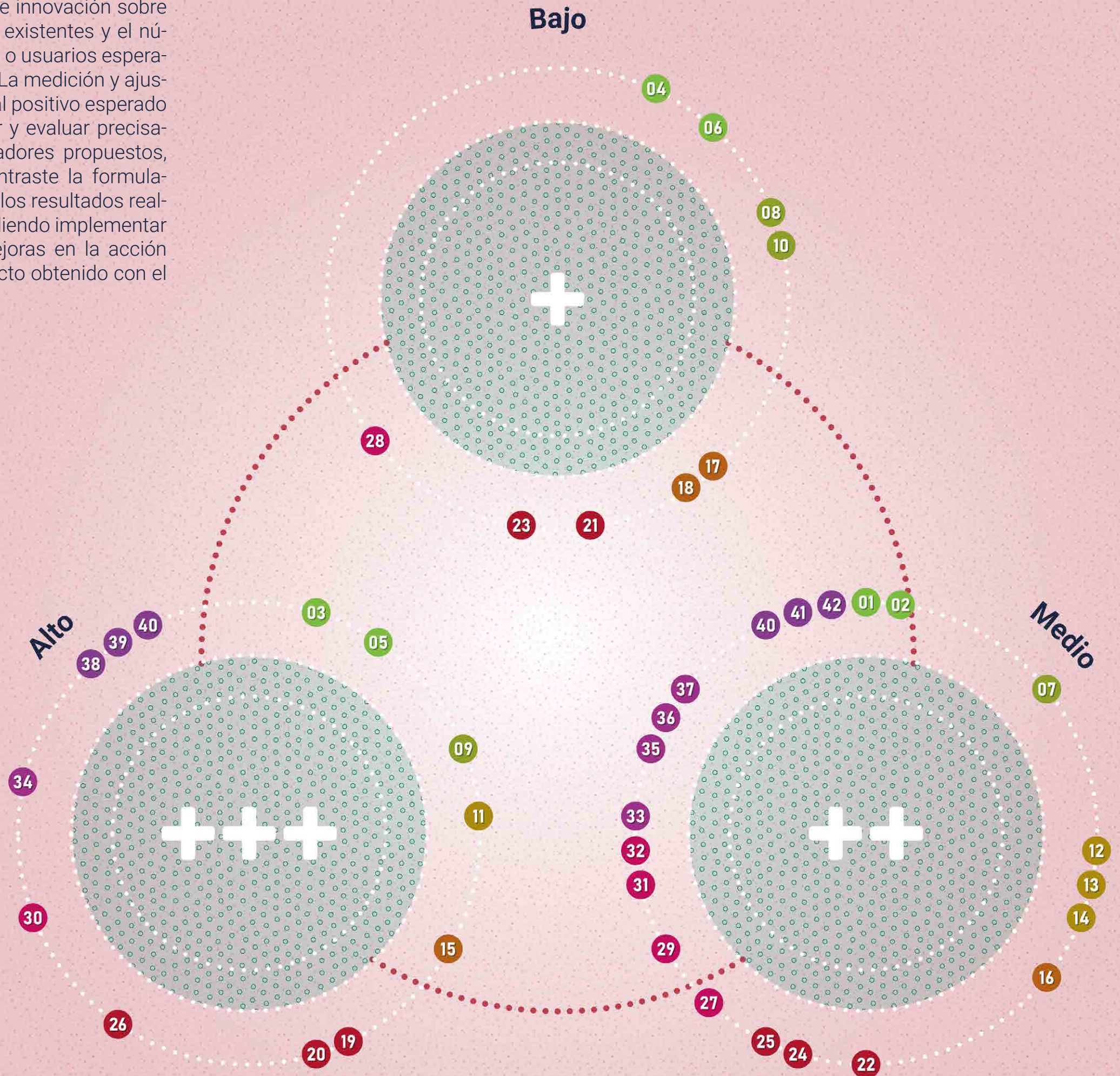
## Ejes

Se vinculan las acciones con los tres ejes principales establecidos en las estrategias europeas recientes (territorial, pacto verde...) que buscan un equilibrio sostenible entre ellas: el eje de mejora social, el eje de crecimiento económico y el cuidado medioambiental. Por su propia naturaleza del trabajo realizado la gran mayoría de las acciones planteadas están estrechamente vinculadas con el eje social, ya que buscan la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, buscando un envejecimiento activo y saludable. No obstante no se han descuidado las otras dos dimensiones, proponiendo medidas específicas para el sostenimiento económico de los mayores y el cuidado y mejora del medioambiente, con nueve acciones cada una de ellas.



## Impacto social

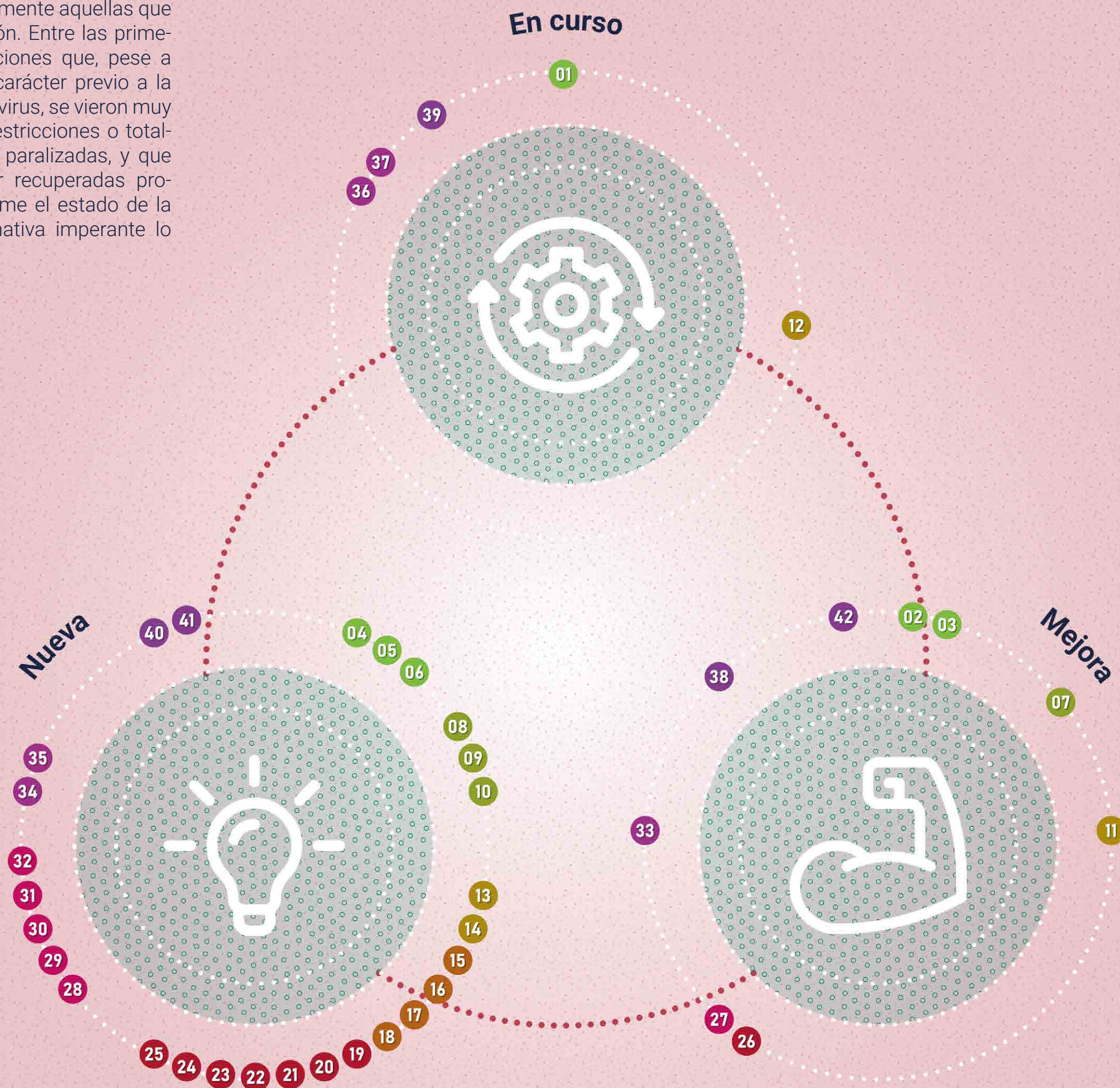
Se han establecido tres tramos o intervalos para segmentar las acciones en base a su impacto social esperado. Estos tramos están divididos en base a la profundidad del cambio que se espera y propuesto, el grado de innovación sobre las políticas públicas existentes y el número de beneficiarios o usuarios esperado con dicha acción. La medición y ajuste en el impacto social positivo esperado es algo a monitorizar y evaluar precisamente con los indicadores propuestos, de forma que se contraste la formulación de la acción con los resultados realmente obtenidos, pudiendo implementar modificaciones o mejoras en la acción para adecuar el impacto obtenido con el previsto.





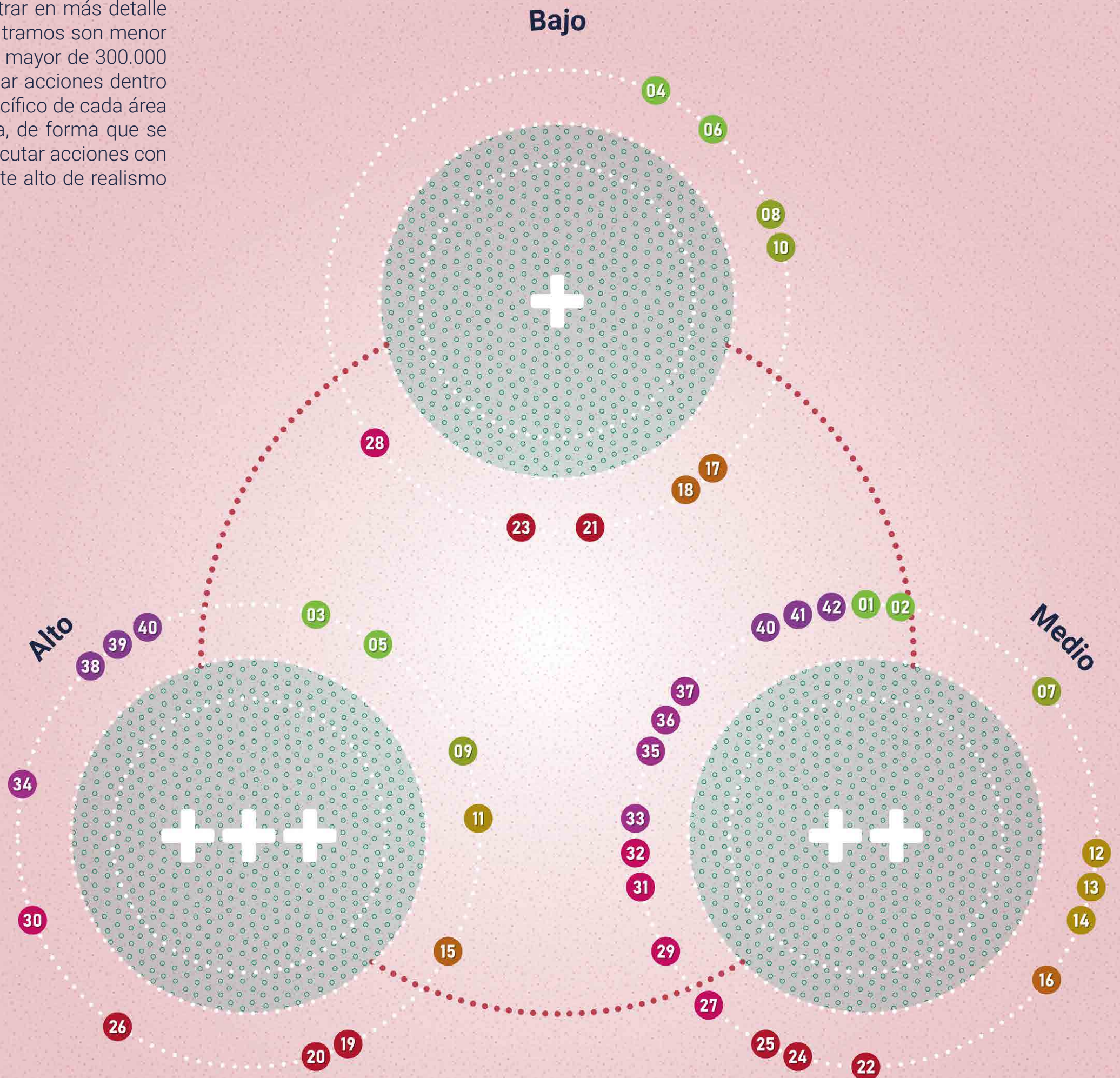
## Continuidad

Se han dividido las 42 acciones entre aquellas que suponen una recuperación de acciones en curso por las diferentes áreas municipales, las que suponen una mejora y ampliación de acciones actualmente activas, y finalmente aquellas que son de nueva creación. Entre las primeras hay muchas acciones que, pese a estar en curso con carácter previo a la pandemia del coronavirus, se vieron muy mermadas por las restricciones o totalmente canceladas y paralizadas, y que por tanto deben ser recuperadas progresivamente conforme el estado de la pandemia y la normativa imperante lo permita.



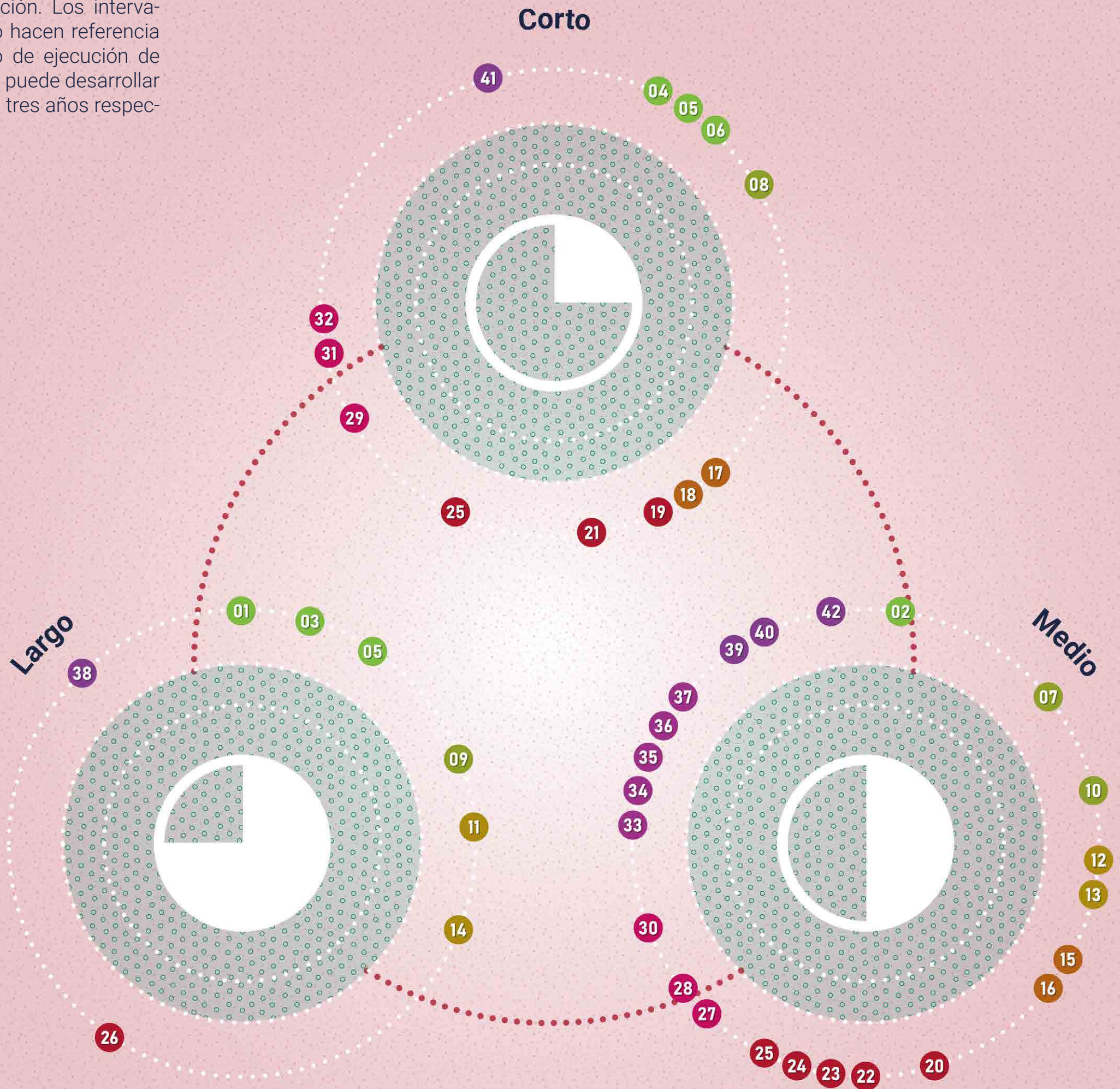
## Presupuesto

Se han establecido tres tramos o intervalos presupuestarios genéricos que permitan caracterizar las 42 acciones en valores de presupuesto que den una idea de la dimensión de la inversión financiera que requieren, sin entrar en más detalle por el momento. Los tramos son menor de 60.000 €, menor y mayor de 300.000 €. Esto permite encajar acciones dentro del presupuesto específico de cada área de forma aproximada, de forma que se puedan priorizar y ejecutar acciones con un grado relativamente alto de realismo y viabilidad.



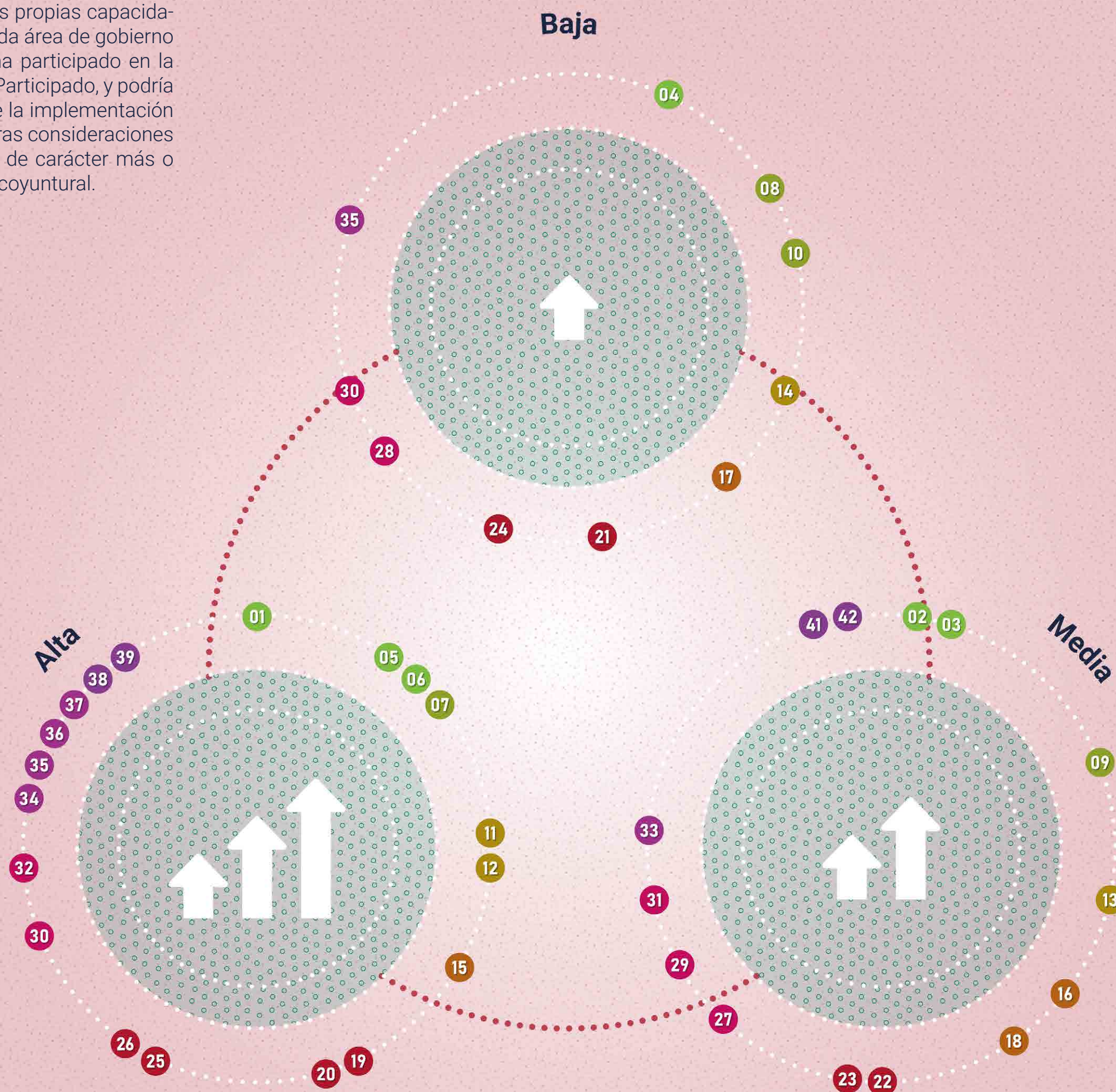
## Plazo de ejecución

Se han establecido tres intervalos o plazos de tiempo de ejecución para todas las acciones propuestas, de forma que cada tramo permita obtener una aproximación al tiempo requerido para la ejecución de cada acción. Los intervalos corto, medio, largo hacen referencia al tiempo aproximado de ejecución de cada acción, si esta se puede desarrollar en un año, en dos o en tres años respectivamente.



## Prioridad

Se han establecido tres tramos o intervalos para segmentar la prioridad de cada una de las acciones: prioridad alta, media y baja. Este grado de priorización que ha establecido en base a criterios subjetivos recogidos de las propias capacidades operativas de cada área de gobierno y del personal que ha participado en la fase de Diagnóstico Participado, y podría cambiar a lo largo de la implementación del plan en base a otras consideraciones (políticas, sociales...) de carácter más o menos estructural o coyuntural.







01

02

03

04

05

06



# A1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS

La primera de las dimensiones que propone el Protocolo de Vancouver ofrece una relación de actuaciones que combinan **la mejora de las infraestructuras existentes así como la inclusión de nuevas áreas, especialmente huertos urbanos y rutas biosaludables**. Además incluimos acciones que suponen campañas de sensibilización y mejora en el trato a las personas mayores en espacios de carácter público y la concienciación sobre el edadismo en la población en general.

La acción más importante de esta dimensión es **Alcorcón Accesible**, que incluye toda una familia de medidas muy diversas que contribuyen en la **mejora de la accesibilidad, seguridad y el tránsito de las personas en el municipio**. Desde las reparaciones en el pavimento, pasando por la limpieza de la vía pública, la mejora de la iluminación, la instalación de bancos y mobiliario urbano, así como la eliminación de barreras arquitectónicas. Todas estas actuaciones tienen un desarrollo desigual según cada barrio de Alcorcón, y para ello se propone una acción complementaria

**(Grupo Comunitario)** que permita generar una comisión de trabajo específica y proactiva para detectar las necesidades de cada barrio y prevenir accidentes a causa de elementos en las vías públicas.

Alcorcón posee en la actualidad tres rutas biosaludables, circulares y enlazadas, que se encuentran señalizadas y acondicionadas, junto a aparatos de gerontogimnasia. No obstante existen, de manera informal, otras 12 rutas que se utilizan en la actualidad, asociadas a parques de todo el municipio, que pueden ser acondicionadas, señalizadas e incorporadas a la **Red de Rutas Biosaludables**.

Además es necesario incorporar parcelas destinadas a **Huertos Urbanos** en Alcorcón, ya que en la actualidad la mayoría de sus usuarios utilizan huertos situados en Fuenlabrada, junto al Ensanche Sur. Para ello pueden habilitarse zonas específicas dentro de los grandes parques del municipio, como Las Presillas, Santo Domingo, Las Comunidades o La República.

Por último se incluyen dos acciones de sensibilización: **Mayores al Frente** busca vincular comercios y establecimientos estrechamente relacionados con las personas mayores (farmacias, supermercados, correos, bancos...) para implementar medidas de atención y cuidado específicos a los mayores, facilitando la información, espera, gestión y atención de sus necesidades.

**Convivir Alcorcón** es una campaña para toda la ciudadanía de Alcorcón, que busca concienciar y sensibilizar sobre el edadismo y el envejecimiento activo y saludable para todos sus ciudadanos, máxime cuando la gran parte de ellos estarán incluidos dentro de ese segmento en la próxima década.

En esta dimensión se busca la complicidad y cooperación de áreas municipales como urbanismos, obras públicas y mantenimiento con parques y jardines, deportes, cultura participación y mayores y salud y servicios sociales.





# 01 ALCORCÓN ACCESIBLE

## Actuaciones

- Peatonalizar más calles, pacificando el tráfico rodado
- Ampliar las aceras donde sea posible
- Reparación y mejora del pavimento en su planeidad y resbaladidad
- Uso de pavimentos adaptados a sillas de ruedas y andadores
- Rampas y escaleras que cumplan anchos mínimos y pendientes máximas
- Mayor instalación de bancos y árboles donde sea posible
- Mayor control del estacionamiento de vehículos sobre las aceras
- Mayor control sobre la circulación y aparcamiento de patinetes eléctricos
- Eliminación de excrementos a través de un sistema de control y sanción
- Mejorar la limpieza de las calles del municipio
- Inclusión de aseos públicos accesibles
- Crear comisión de trabajo en el Consejo de Mayores para los espacios libres

## Indicadores

- Incremento de la superficie peatonal afectada
- Número de cruces peatonales mejorados
- Número y presupuesto de obras de accesibilidad realizadas en espacios públicos
- Número de elementos de mobiliario urbano accesible instalado
- Número de aseos públicos instalados
- Número de beneficiarios de las obras realizadas
- Grado de satisfacción de los usuarios

## Plan de accesibilidad en vía pública, edificios y portales

### Objetivo General

Mejora y adaptación del espacio público para la transitabilidad de las personas mayores, respetando las normas relativas a la accesibilidad de los edificios y a la seguridad de los sistemas de transporte, aceras y carreteras.

### Descripción

Plan integral para acometer obras en las principales vías públicas que reparen daños en el pavimento, habiliten rampas accesibles, así como acceso a portales y edificios públicos, adaptándolo a personas con discapacidad y/o con problemas motrices.

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial impacto en las personas mayores

### Áreas Municipales Propuestas

Urbanismo, Obras Públicas y Mantenimiento + Parques, Jardines y Protección Animal.

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.4. Mejorar las condiciones de habitabilidad y accesibilidad de nuestros mayores en el medio urbano.





# 02 RUTAS Y ÁREAS BIOSALUDABLES

## Actuaciones

- Ampliar las 12 rutas saludables con las rutas informales del área de deportes
- Acondicionar y señalizar dichas rutas mediante pavimentos y señalización oficial
- Incluir las rutas en la oferta para mayores en contenidos y materiales municipales
- Incluir aparatos de gimnasia para mayores, así como bancos, fuentes, etc.
- Sensibilizar y comunicar rutas mediante monitores de deporte y tiempo libre
- Estudiar posibles nuevas rutas saludables en el municipio o compartidas con otros
- Realizar una campaña informativa y de sensibilización sobre las rutas saludables
- Elaborar un mapa de rutas y folletos informativos para su distribución
- Habilitar más zonas verdes y saludables
- Aumentar las zonas sombreadas en paseos y parques

## Indicadores

- Número de rutas saludables acondicionadas y señalizadas
- Número de usuarios que usan habitualmente esas rutas
- Grado de satisfacción de los usuarios con las rutas
- M2 de nuevas superficies verdes y saludables
- M2 de sombras instaladas
- Realización de campaña informativa en el municipio sobre las rutas saludables
- Número de ejemplares distribuidos con el mapa de las rutas saludables.
- Número de nuevas rutas saludables potenciales para ampliar la oferta

## Mapa de rutas biosaludables

### Objetivo General

Mejorar la salud comunitaria de las personas mayores a través de la práctica de ejercicio físico en espacios saludables.

### Descripción

Identificar, acondicionar, señalizar y comunicar las 12 rutas saludables que integran las acciones del programa “Camina Alcorcón”. Además se plantea la derivación de personas con problemas de obesidad y diabetes del área de salud al área de deportes a través de las rutas biosaludables.

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial impacto en las personas mayores

### Áreas Municipales Propuestas

Deportes + Parques, Jardines y Protección Animal + Servicios Sociales y Salud Pública.

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.2.1. Promover el acceso a la actividad física del adulto mayor.







17

37

40

# 03 HUERTOS DE ALCORCÓN

## Actuaciones

- Detectar espacios en los que desarrollar una red de huertos urbanos municipales
- Implementar la cesión de uso temporal de parcelas a asociaciones y mayores
- Formar espacios y capacitar a los mayores en agricultura urbana junto a profesionales
- Programar eventos y cursos para la red de huertos e integrarlos en la región
- Evaluar el programa de huertos, ampliar parcelas y plantear mejoras continuas

## Indicadores

- Número de parcelas vacantes municipales
- Metros cuadrados totales potenciales para huertos urbanos
- Número de parcelas ofertadas públicamente
- Metros cuadrados ofertados para huertos urbanos
- Número de beneficiarios individuales y asociaciones
- Número de horas efectivamente dedicadas a la agricultura urbana
- Número de eventos, formaciones y actividades realizadas
- Grado de satisfacción de los usuarios.

## Red de huertos urbanos municipales

### Objetivo General

Contribuir a la regeneración de los suelos y a la producción agroecológica fomentando el envejecimiento activo asociado a la agricultura urbana.

### Descripción

Generar una red de espacios dedicados a huertos urbanos con reserva específica para mayores, tanto terapéuticos como de envejecimiento activo.

### Destinatarios Prioritarios

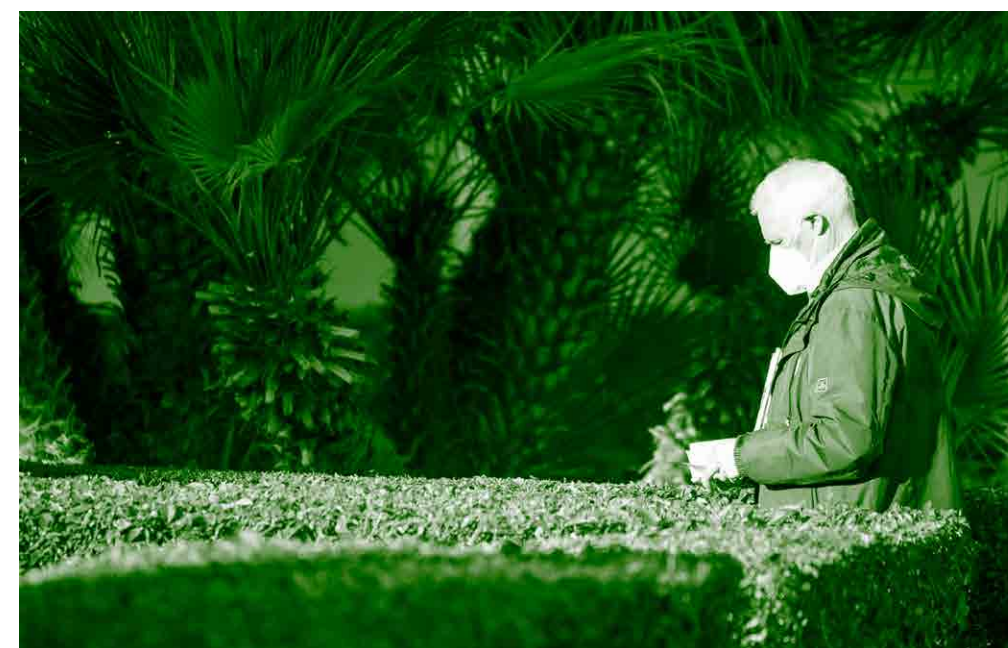
Población en general, con especial impacto en las personas mayores

### Áreas Municipales Propuestas

Urbanismo, Obras Públicas y Mantenimiento + Parques, Jardines y Protección Animal.

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.2.2. Promover la formación y la información acerca de hábitos saludables propios de cada etapa.





# 04 GRUPO COMUNITARIO / CUIDA TU BARRIO

## Actuaciones

- Conformación de grupos de cuidado urbano por barrio, constituidos por mayores.
- Capacitación de los grupos por parte de servicios municipales de las distintas áreas
- Generación de protocolos para la detección y reporte de problemáticas existentes
- Calendarización de inspecciones y trabajo de campo
- Creación de base de datos, priorización y seguimiento de las actuaciones necesarias
- Evaluación de acciones, grado de cumplimiento y satisfacción del equipo.
- Detección de daños en infraestructuras relacionadas con personas mayores

## Indicadores

- Número de patrullas comunitarias conformadas
- Número de personas participantes en el programa
- Número de incidencias detectadas
- Número de incidencias resueltas satisfactoriamente
- Grado de satisfacción de los usuarios

## Gestión y monitoreo ciudadano de espacios públicos

### Objetivo General

Velar por el correcto mantenimiento de los espacios y edificios públicos a través del cuidado urbano a nivel barrial por parte de las personas mayores.

### Descripción

Generar grupos de cuidado urbano a nivel vecinal, conformados por personas mayores del barrio, que recaban información de la ciudadanía y se la transmiten al Ayuntamiento cuando se detectan problemas en las calles y el equipamiento público, y a su vez, contribuyan a realizar un seguimiento actualizado y participativo de dichas problemáticas.

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial impacto en las personas mayores y personas con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Urbanismo, Obras Públicas y Mantenimiento + Parques, Jardines y Protección Animal.

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.4. Mejorar las condiciones de habitabilidad y accesibilidad de nuestros mayores en el medio urbano





# 05 MAYORES AL FRENTE

## Actuaciones

- Identificación de establecimientos clave para informarles e implicarles
- Creación de una red de establecimientos amigables con las personas mayores
- Priorizar la atención a los mayores, dotando de más tiempo de atención
- Facilitar en la medida de lo posible zonas de espera con asientos para mayores
- Raciones de alimentación para una personas sola en supermercados y ultramarinos
- Facilitar el uso de los servicios y aseos sin necesidad de consumir
- Poseer la carta de servicios en papel con letras grandes para facilitar su lectura
- Instalación de puntos informativos en materia de consumo en centros de mayores
- Creación de una guía "Los mayores y el consumo"
- Establecimiento de jornadas de convivencia entre agentes implicados
- Prioridad en la atención telefónica y presencial para mayores de 65 años

## Indicadores

- Elaboración de criterios para ser establecimiento amigable para mayores
- Número de establecimientos potenciales
- Número de establecimientos solicitantes
- Número de establecimientos adheridos
- Número de usuarios atendidos por año
- Número de puntos informativos instalados en edificios públicos
- Número de puntos de distribución y difusión de la guía por año
- Grado de satisfacción por parte de los usuarios

## Atención y precios prioritarios para personas mayores

### Objetivo General

Facilitar la atención a los mayores dedicando un mayor tiempo y ayuda que facilite su integración social y económica.

### Descripción

Generar un acuerdo con las tiendas, oficinas e instituciones públicas para que las personas mayores no tengan que hacer largas colas de espera y reciban una atención prioritaria incluyendo preferencia en la atención, precios especiales en productos y servicios de primera necesidad, etc.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores + Seguridad, Organización Interna y Atención Ciudadana + Servicios Sociales y Salud Pública.

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.5.3. Promocionar la convivencia de las personas mayores con otros colectivos de la ciudad, así como favorecer la convivencia intergeneracional.



# 06 CON-VIVIR ALCORCÓN

## Actuaciones

- Actividades de sensibilización sobre el trato adecuado a las personas mayores
- Realización de una Guía sobre el Edadismo
- Favorecer el incremento de conocimiento en relación al envejecimiento activo
- Folleto explicativo de todas las acciones específicas hacia las personas mayores
- Investigación sobre necesidades futuras del municipio en base a futuros mayores
- Formación relacionada con la autoprotección y el cuidado de los mayores
- Campaña de seguridad en fechas próximas al cobro de pensiones

## Indicadores

- Realización de actividades de sensibilización
- Realización de la guía contra el edadismo
- Número de ejemplares de la guía
- Número de proyectos de investigación realizados
- Número de acciones municipales específicas para las personas mayores

## Campaña de concientización sobre la convivencia ciudadana

### Objetivo General

Reforzar los valores de civismo y ayuda ciudadana para mejorar la convivencia y la cohesión social en el municipio.

### Descripción

Sensibilización sobre la importancia del respeto a las normas básicas de convivencia para las vecinas y vecinos de Alcorcón: limpieza, cuidados, solidaridad y ayuda mutua, respeto a personas mayores, etc.

### Destinatarios

Población en general, con especial impacto en las personas mayores.

### Áreas Municipales Implicadas

Cultura, Participación y Mayores + Seguridad, Organización Interna y Atención Ciudadana + Servicios Sociales y Salud Pública.

### Objetivo Plan

O.E.3.2. Promover la mejora de la autoestima y de las capacidades personales y promocionar el reconocimiento de la contribución a la sociedad de nuestros mayores.





Metro

07

08

09

10

# A2 TRANSPORTE

**El transporte en Alcorcón es el área mejor valorada en la fase de diagnóstico, y de la que más orgullosos se muestran sus vecinos y vecinas.**

Y es que la realidad es que Alcorcón se posiciona como uno de los municipios con más y mejor transporte de la corona metropolitana de Madrid. Tanto en su conexión con la capital, como a nivel de conectividad perimetral e interurbana, y su intermodalidad (tren, metro, metro ligero, bus...).

**Alcorcón posee un muy buen sistema de transporte y así es reconocido por sus habitantes.**

No obstante se apuntan acciones específicas de mejora del sistema, que se recogen como acciones de esta dimensión. Por un lado es necesario implantar **Estacionamiento Reservado**, tanto en paradas de taxi como paradas prioritarias de aparcamiento para mayores en lugares sensibles como hospitales, centros de salud, centros culturales, edificios públicos, etc.

Para los peatones y usuarios de transporte público se plantean dos acciones complementarias. Por un lado una campaña de sensibilización a los conductores de los autobuses, para estar **Seguros en el Bus**, evitando accidentes en los accesos, paradas, arranques y curvas, a partir de una conducción suave y cuidadosa con las personas mayores.

Por otro lado es necesario revisar los **Semáforos Adaptados** de forma prioritaria en algunas vías principales, que poseen mayor peligrosidad y siniestralidad, aumentando los tiempos de cruces para personas mayores, incorporando cuenta atrás o incluyendo medidas auditivas para mejorar su inclusividad.

Finalmente se incluye una acción a largo plazo, como horizonte en la mejora de la movilidad interior de Alcorcón, que fomente los hábitos saludables y la reducción de emisiones de carbono, que es el sistema de **Bicimayores**: un sistema de bicicleta pública y gratuito para mayores, acompañado de formación en la conducción y un mapa actualiza-

dos de rutas adaptadas (carriles bici) y adaptables, que permitan conjugar la movilidad con el ejercicio y la vida sana de las personas mayores, enlazando parques y jardines con los principales equipamientos municipales.

El principal área de gobierno responsable es Sostenibilidad, Movilidad y Renovables, que podría asociarse con Urbanismo y obras, así como Cultura, participación y mayores para dotar de eficacia y mayor alcance a las acciones.

# 07 TRANSPORTE RESERVADO

## Actuaciones

- Detectar espacios relevantes y opciones de plazas prioritarias en el municipio
- Reserva de plazas prioritarias en zonas sensibles de mayores (centros de salud...)
- Proponer asistentes de accesibilidad en transporte a centros de salud para mayores
- Descuentos para personas mayores en aparcamientos públicos
- Aparcamiento reservado para personas mayores y/o cuidadores acreditados
- Sensibilizar y promover campañas de educación vial con atención a mayores
- Concienciar a conductores por una conducción respetuosa con los mayores

## Indicadores

- Número de espacios y paradas detectadas potencialmente
- Número de paradas prioritarias y reservadas ejecutadas
- Número de reubicaciones y adaptaciones de paradas existentes
- Número de beneficiarios y usuarios del servicio
- Reducción de tiempo de espera y siniestralidad que aporta el servicio
- Grado de satisfacción de las nuevas paradas

## Estacionamiento prioritario y paradas reservadas para mayores

### Objetivo General

Priorizar la movilidad de las personas mayores, dotando de seguridad y cercanía los traslados a puntos relevantes.

### Descripción

Plan de paradas accesibles que incluye taxi y aparcamientos reservados para personas mayores, así como reserva de plazas de estacionamiento reservado a personas mayores en los principales espacios municipales como los centros de mayores, centros de salud, centros culturales, etc.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores y con discapacidad

### Áreas Municipales Propuestas

Sostenibilidad, Movilidad y Renovables + Urbanismo, Obras Públicas y Mantenimiento

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.4. Mejorar las condiciones de habitabilidad y accesibilidad de nuestros mayores en el medio urbano.





# 08 SEGUROS EN EL BUS

## Actuaciones

- Identificar paradas y recorridos más problemáticos en la usabilidad de mayores
- Seleccionar un grupo de conductores y de usuarios para trabajo conjunto
- Sesión mixta de usuarios y conductores, detectar riesgos y medidas de mitigación
- Formación extensiva a conductores de bus y recomendaciones para mayores
- Incorporar más sistemas de sujeción en buses
- Adecuación de paradas e isletas de accesos
- Sensibilización a toda la ciudadanía sobre el diagnóstico y medidas propuestas

## Indicadores

- Número de paradas y líneas identificadas como problemáticas
- Número de conductores y usuarios seleccionados
- Número de sesiones de trabajo entre ambos agentes
- Número de medidas propuestas y grado de ejecución de las mismas
- Número de nuevas sujeciones instaladas
- Número de paradas acondicionadas
- Grado de satisfacción de los usuarios

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial énfasis en las personas mayores y personas con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Sostenibilidad, Movilidad y Renovables + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.4. Mejorar las condiciones de habitabilidad y accesibilidad de nuestros mayores en el medio urbano.

## Formación específica para la conducción segura

### Objetivo General

Incrementar la accesibilidad seguridad y confianza en los viajes en bus.

### Descripción

Formación específica a conductores de autobuses públicos para que practiquen una conducción delicada y atenta a las personas mayores en el ascenso y descenso, así como en el arranque, trayectoria, curvas y paradas.



+



22 26 36 42

+

# 09 BICIMAYORES

## Actuaciones

- Fomentar el uso de la bicicleta entre los mayores
- Adquirir bicicletas adaptadas a mayores de alquiler público
- Establecer espacios de aparcamiento y/o recogida de bicicletas
- Impartir cursos de conducción de bicicletas para mayores
- Organizar rodadas y bicicleteadas con mayores un día al mes
- Campaña de comunicación, sensibilizar y empoderar conveniencia
- Organización de eventos sobre educación ambiental en movilidad con mayores

## Indicadores

- Número de bicicletas adquiridas
- Número de paradas de bicicletas establecidas
- Número de sesiones formativas en el uso y manejo de bicicletas y participantes
- Nivel de competencia de los usuarios formados
- Número de actividades que se organizan
- Número de mayores que participan en las actividades y eventos organizados
- Nivel de satisfacción de los mayores con las actividades realizadas

## Plan de fomento del uso de la bicicleta para mayores

### Objetivo General

Desarrollar y garantizar una movilidad sostenible, asequible, accesible y sensible a las cuestiones de género, para las personas mayores, que mejore su salud y estilo de vida.

### Descripción

Proyecto piloto para capacitar e incentivar a las personas mayores en el uso de la bicicleta por Alcorcón, acondicionando e indicando las rutas más adaptadas y saludables para ello.

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial énfasis en las personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Sostenibilidad, Movilidad y Renovables + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.2.1. Promover el acceso a la actividad física del adulto mayor.



+

+





# 10 SEMÁFOROS ADAPTADOS

## Actuaciones

- Identificación de potenciales semáforos en puntos peligrosos
- Priorización de semáforos para el proyecto piloto
- Aumentar el tiempo para el paso en semáforos
- Semáforos con señales acústicas para las personas con problemas de visión
- Aumentar el solape entre el verde de peatones y vehículos para cruzar seguro
- Incluir segundos en la cuenta atrás del semáforo para el control del tiempo
- Uso de pavimentos y pinturas adaptados y antideslizantes en los pasos de cebra
- Mayor vigilancia policial de los pasos de cebra más peligrosos

## Indicadores

- Número de semáforos identificados para su mejora
- Número de semáforos incluidos en el proyecto de mejora
- Incremento del tiempo medio de los semáforos ejecutados con temporizador
- Número de semáforos con señales acústicas ejecutados
- Número de pasos de cebras mejorados y/o con vigilancia
- Número de beneficiarios de las mejoras ejecutadas
- Descenso de la siniestralidad en dichos puntos
- Grado de satisfacción de los usuarios

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial énfasis en las personas mayores y personas con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Sostenibilidad, Movilidad y Renovables + Urbanismo, Obras Publicas y Mantenimiento

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.4. Mejorar las condiciones de habitabilidad y accesibilidad de nuestros mayores en el medio urbano.

## Instalación de semáforos inteligentes e inclusivos

### Objetivo General

Mejorar y aumentar la seguridad y protección de peatones vulnerables en cruces de calles del municipio que resultan estratégicos.

### Descripción

Proyecto de instalación de semáforos inteligentes que permitan alargar el tiempo de cruce a las personas mayores y que estén adaptados a personas con discapacidad en determinados puntos identificados como peligrosos.



# A3 VIVIENDA

11

12

13

14

En materia de vivienda Alcorcón ha sido uno de los municipios pioneros y más valientes en lo que a políticas de vivienda para personas mayores (y jóvenes) se refiere.

No hay más que conocer el **Plan Permuta**, un proyecto de alto impacto y muy innovador que plantea la cesión de nuevas viviendas para personas mayores en la zona del Ensanche Sur, acondicionando sus viejas viviendas del centro para ofrecerlas a jóvenes a precios asequibles.

Un plan que, aunque haya sufrido numerosas vicisitudes, **es necesario recuperar y reforzar mediante una nueva edición del Plan Permuta Plus**, con nuevas familias y nuevas viviendas rehabilitadas para que los jóvenes de Alcorcón no se vean expulsados de su ciudad.

Además de esa acción tan ambiciosa hay que reforzar las ayudas públicas para que la actuación **Adapta tu Vivienda** se multiplique cuantitativamente, ya que la capacidad de inversión de muchos mayores es muy limitada y esto

redunda en espacios poco funcionales y peligrosos para sus actividades domésticas diarias e incluso su integridad física.

Finalmente se proponen acciones innovadoras y exploratorias para nuevos modelos de relación con la vivienda, en formatos cooperativos y colectivos, mediante acompañamientos que permitan evitar situaciones de soledad no deseada, abandono y aislamiento, así como fomentar la autonomía personal y la emancipación en la vejez.

**Aupair Senior** propone compartir viviendas de mayores con estudiantes, de mutuo acuerdo, aprovechando los recursos existentes y generando vínculos intergeneracionales en relaciones sociales y económicas simbióticas.

Otra acción es el **Cohousing Senior**, prototipando cooperativas de personas mayores que puedan generar comunidades en torno a proyectos habitacionales autónomos, con diversidad de perfiles y grados de dependencia y asistencia sanitaria, donde **primen los espacios co-**

**munes y colectivos, el acompañamiento mutuo y la autonomía vital.**

En esta dimensión es la concejalía de Vivienda la que, en consonancia con Salud y servicios sociales y Cultura, participación y mayores, los encargados de liderar y dinamizar estas acciones, máxime cuando la empresa pública Emgiasa no se encuentra en condiciones de operar con normalidad.

# 11 PLAN PERMUTA PLUS

## Actuaciones

- Detectar las situaciones de vulnerabilidad de personas mayores y/o con discapacidad
- Acondicionar las viviendas del plan permuta actual y sacarlas al mercado joven
- Realizar un estudio de viabilidad para el Plan Permuta plus con mínimo 50 viviendas
- Listado o mapa de viviendas y personas vulnerables susceptibles de participar
- Realizar el seguimiento y la evaluación del programa, mejoras y actualizar criterios
- Aplicación de otras medidas: mejora de la accesibilidad, eficiencia energética, etc.
- Informar y orientar sobre este plan a las personas que acudan a Servicios Sociales

## Indicadores

- Número de viviendas y usuarios potenciales identificados
- Número de viviendas beneficiarias del programa
- Número de metros cuadrados permutados y rehabilitados
- Coste y retorno de las inversiones
- Número de personas beneficiarias
- Grado de satisfacción de las personas beneficiarias

## Intercambio de viviendas acondicionadas para mayores

### Objetivo General

Ampliar las opciones habitacionales para mayores y jóvenes de Alcorcón a través del intercambio y acondicionamiento de viviendas, garantizando el acceso a la vivienda de calidad.

### Descripción

La propuesta supone la implementación de una segunda fase del Plan Permuta que progrese en la misma dinámica de intercambio de viviendas antiguas no acondicionadas en el centro por otras nuevas, reacondicionando las viviendas antiguas para jóvenes.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores y jóvenes

### Áreas Municipales Propuestas

Vivienda y Cooperación + Servicios Sociales y Salud Pública

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.3. Contribuir a la mejora de las condiciones de vida en la vivienda de las personas mayores en nuestra ciudad.



# 12 ADAPTA TU VIVIENDA

## Actuaciones

- Abrir una oficina de mediación para el alquiler/ compra/ adaptación de viviendas
- Concesión de ayudas públicas para la adaptación de la vivienda (baño, pasillos, ...)
- Facilitar información sobre ayudas para vivienda y simplificar al máximo trámites
- Asesoramiento en adaptación de la comunidad (ascensores, rampas, eficiencia, ...)
- Fomentar campañas informativas para prevenir abusos y engaños en mayores
- Coordinación de recursos para favorecer la permanencia de mayores en su hogar

## Indicadores

- Número de solicitantes e importe de las ayudas para adaptar la vivienda
- Número de viviendas y usuarios beneficiados por ayudas para adaptar la vivienda
- Número de comunidades de vecinos beneficiarios de ayudas clasificadas
- Grado de satisfacción de las obras y ayudas ejecutadas

## Refuerzo de las ayudas para la adaptación de viviendas

### Objetivo General

Mejorar las condiciones de habitabilidad de la vivienda de las personas mayores y/o con discapacidad, eliminando barreras arquitectónicas y aumentando la seguridad en el entorno doméstico, evitando así, el internamiento prematuro en centros residenciales.

### Descripción

La concesión de ayudas económicas para pequeñas reformas (cambio de bañera por plato de ducha, baño geriátrico, adaptación de puertas salvaescaleras, rampas, etc.) y para la adquisición de ayudas técnicas que eliminen riesgos, sustitución de cocina de gas por vitrocerámica, agarradores, tablas giratorias, etc...

### Destinatarios Prioritarios

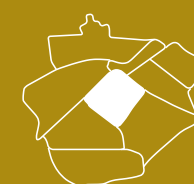
Personas mayores y personas con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Vivienda y Cooperación + Servicios Sociales y Salud Pública, Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.3. Contribuir a la mejora de las condiciones de vida en la vivienda de las personas mayores en nuestra ciudad.



# 13 AUPAIR SENIOR

## Actuaciones

- Elaboración de los criterios a cumplir por parte de los agentes y del programa
- Listado de alojamientos potencialmente receptores de estudiantes
- Convocatoria del programa y evaluación de los candidatos
- Gestión participada junto a la universidad del programa
- Creación de la oficina de formación y mediación del servicio Aupair
- Monitorización y evaluación del servicio para la mejora continua

## Indicadores

- Número de viviendas y propietarios potenciales del programa
- Número de viviendas adheridas al programa
- Número de solicitudes recibidas
- Número de intercambios realmente ejecutados
- Número de personas beneficiarias
- Grado de satisfacción de las personas beneficiarias

## Programa de residencia de estudiantes con mayores

### Objetivo General

Promover la convivencia intergeneracional entre personas mayores y jóvenes que comparten vivienda se ayudan mutuamente

### Descripción

Compañía y ayuda domiciliaria a mayores por parte de estudiantes jóvenes de la Universidad Rey Juan Carlos, a cambio de vivienda y pensión, tipo programa Aupair.

### Destinatarios Prioritarios

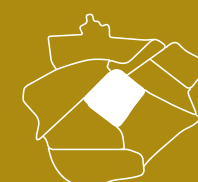
Personas mayores y jóvenes.

### Áreas Municipales Propuestas

Salud Pública + Juventud + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.5.3. Promocionar la convivencia de las personas mayores con otros colectivos de la ciudad, así como favorecer la convivencia intergeneracional.



+



22

35

37

41

+

# 14 COHOUSING SENIOR

## Actuaciones

- Exploración de espacios municipales susceptibles de acoger el piloto
- Selección de perfiles potenciales tanto beneficiarios como participantes en proceso
- Conformación de grupo promotor y acompañamiento desde la administración local
- Implementación de diseño colaborativo con participación de referentes identificados.
- Redacción de proyectos técnicos, estatutos y pliegos de condiciones cesión de uso
- Contratación de la ejecución de las obras y mecanismos de financiación
- Arranque del cohousing y monitorización de la experiencia con objeto de replicarla
- Posible compatibilidad con otros planes como Permuta Plus
- Elaboración de guía de aprendizajes y sensibilización en la ciudadanía

## Indicadores

- Número de parcelas identificadas como potenciales
- Número de perfiles identificados como aptos para participar en el proyecto piloto
- Número de perfiles adscritos al grupo motor de la promoción piloto
- Número de viviendas y superficies proyectadas en el proyecto piloto
- Coste del proceso completo y retorno de la inversión
- Número de beneficiarios directos e indirectos
- Guía y número de publicaciones acerca del proceso
- Grado de satisfacción del servicio

## Piloto de vivienda colaborativa para mayores

### Objetivo General

Explorar nuevos modelos autónomos, híbridos y colectivos entre la residencia/ centro de día y la vivienda individual de manera participativa

### Descripción

Prototipo del modelo “cohousing” atractivo y funcional para personas mayores que contemple la autogestión de la comunidad, la inclusión de asistencia sanitaria adaptada, la disposición de espacios comunes para el encuentro y el ocio compartido, y al mismo tiempo, preserve la privacidad y la independencia de sus integrantes.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Vivienda y Cooperación + Urbanismo, Obras Públicas y Mantenimiento

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.3. Contribuir a la mejora de las condiciones de vida en la vivienda de las personas mayores en nuestra ciudad.





# A4 RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

No es esta una dimensión del Protocolo de Vancouver que sea especialmente crítica en el municipio de Alcorcón, a tenor de los comentarios que las Personas Mayores han realizado a través de las encuestas y los grupos focales. Con carácter general las personas mayores han manifestado que **su colectivo es respetado y reconocido por la gran mayoría de la población, y que se sienten integrados en sus comunidades y vinculados con su entorno social y territorial.**

Pese a ello es muy probable que esta sensación forme parte de las inercias vitales, las tradiciones y los hábitos de los que nos rodeamos para hacer nuestra vida más sencilla y agradable. Indagando un poco encontramos muchas dinámicas que arrastran prácticas poco distributivas y equitativas, en los que aparecen los sesgos de la brecha de género, los cuidados invisibilizados, la segregación comunitaria por culturas u orígenes, el cuidado de los nietos, etc.

Por ello **es capital seguir reforzando medidas de reequilibrio e inclusión social, evitando fenómenos crecientes**

**como la polarización, la desinformación, o el radicalismo.**

**Corresponsables** es un programa de sensibilización y mediación para promover un reparto equitativo y distribuido de los cuidados en todas sus dimensiones (cuidado personal, doméstico, colectivo), que normalmente recae primordialmente en las mujeres. Para ello se generarán redes de cuidados y ayuda mutua, minimizando la sobrecarga de cuidados en familiares y cuidadores, y sensibilizando sobre la corresponsabilidad en las tareas que ayudan a sostener la vida.

Este programa se reforzará mediante **Mayor Tiempo Común**, un banco de tiempo comunitario que dote de eficacia al intercambio de servicios, favores y cuidados en base a la moneda tiempo, mediante la mejor conjunción y complementariedad de conocimientos y saberes diversos de cada persona y sus necesidades.

Por otro lado **se hace especial hincapié en programas que tengan una clara componente intergeneracional e intercultural.** El primero de ellos se denomi-

na **Oficios de Ayer y Hoy**, un programa de intercambio de saberes entre las personas mayores y los jóvenes, que permita recuperar tradiciones y la memoria a través de la enseñanza colaborativa de las personas mayores hacia los más jóvenes, pero también desde los jóvenes explicar y sensibilizar en sus aficiones y tendencias para que las personas mayores les comprendan.

El segundo, **Alcorcón Integra**, propone un servicio para la mediación vecinal que permita una mayor integración y cohesión social, especialmente en el centro del municipio y con las distintas comunidades que en él habitan (magrebíes, europeos del este, latinoamericanos, etc.)

Todas las acciones propuestas suponen nuevas líneas de trabajo, con presupuestos asequibles y que están propuestas para el centro de Alcorcón como primer territorio piloto de las medidas. Las acciones deben ser lideradas por la concejalía de Cultura, participación y mayores, con el concurso de otras concejalías que puedan apoyar en cada cuestión específica que plantea la acción.



# 15 CORRESPONSABLES

## Actuaciones

- Realizar estudio de necesidades de cuidados
- Identificar el grado de sobrecarga en cuidadores de personas mayores
- Creación de oficina de mediación y facilitación en la gestión de los cuidados
- Diseñar talleres de formación en tareas domésticas para mayores dependientes.
- Actividades de encuentro entre abuelos, padres y nietos sobre necesidades
- Diseñar campaña de sensibilización respecto a la distribución de tareas de cuidado
- Cronograma de actividades en vacaciones o fiestas, de apoyo a mayores cuidadores
- Monitoreo y encuestas para conocer el grado de cumplimiento un año después

## Indicadores

- Número de viviendas visitadas
- Número de personas consultadas
- Número de atenciones ofrecidas por la oficina de facilitación y mediación
- Número de actividades organizadas
- Número de ejemplares de la guía y folleto realizados
- Impacto del proyecto en redes sociales
- Número de beneficiarios del programa
- Grado de satisfacción del servicio

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial énfasis en mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Desarrollo Económico, Formación, Empleo, Proyectos Europeos y Feminismo + Cultura, Participación y Mayores + Educación e infancia

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.1. Contribuir a mejorar la detección precoz de enfermedades y situaciones de vulnerabilidad de las personas mayores en la ciudad.

## Sensibilización para la distribución de las tareas de cuidado

### Objetivo General

Promover la distribución equitativa y corresponsable de las tareas de cuidado en el interior de las unidades familiares y hacia las comunidades de cercanía, impulsando la generación de redes de apoyo y ayuda mutua, y mediando en la resolución de conflictos.

### Descripción

El programa busca mitigar la sobrecarga de tareas domésticas y responsabilidades de cuidado que recaen en las personas mayores, sobre todo en las mujeres, a partir de la sensibilización de las familias, la mediación de conflictos y la promoción de redes de cuidado comunitario.





# 16 ALCORCÓN INTEGRA

## Actuaciones

- Detectar posibles conflictos latentes entre diversas comunidades existentes
- Identificar y mostrar las principales asociaciones culturales y sus actividades
- Campaña para promover la integración intercultural a través de actividades
- Campaña para promover integración intergeneracional a través de actividades
- Cursos y actividades interculturales en los centros de mayores y culturales
- Desarrollo de campaña para promover el respeto de mayores en las escuelas
- Evaluación, grado de cumplimiento y reconocimiento anual, con mejoras continuas

## Indicadores

- Número de actividades y eventos interculturales realizados
- Número de asociaciones culturales y actividades detectadas
- Número de campañas e impacto en redes sociales
- Número de beneficiarios directos e indirectos del proyecto
- Grado de satisfacción de los beneficiarios

## Mediación vecinal para la integración y la cohesión social

### Objetivo General

Integrar las diferentes culturas y religiones que conviven en el municipio, especialmente en el centro, para prevenir prejuicios, desinformación, polarización o futuros conflictos sociales.

### Descripción

Servicio municipal dirigido por profesionales que sirva como dispositivo de mediación, intermediación y facilitación social para la integración vecinal intergeneracional e intercultural sobre todo en el centro.

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial énfasis en mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Servicios Sociales y Salud Pública + Juventud + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.5.3. Promocionar la convivencia de las personas mayores con otros colectivos de la ciudad, así como favorecer la convivencia intergeneracional.





# 17 OFICIOS DE AYER Y HOY

## Actuaciones

- Registro de voluntarios jóvenes y mayores para participar en el programa
- Directorio de actividades, técnicas y conocimientos a compartir en el programa
- Calendarización y logística de los encuentros (espacios, etc...)
- Programa de esponsorización y visitas a empresas y entidades
- Convocatorias públicas de asistencias y colaboradores en los talleres
- Registro audiovisual y elaboración de guía de buenas prácticas y aprendizajes
- Evaluación, mejora e institucionalización de cursos a más largo plazo

## Indicadores

- Número de jóvenes que participan en el programa
- Número de personas mayores que participan en el programa
- Número de actividades y talleres realizados
- Número de asistentes y participantes en los cursos
- Impacto en redes de los materiales audiovisuales
- Grado de satisfacción de los participantes en el programa

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores y jóvenes

### Áreas Municipales Propuestas

Juventud + Cultura, Participación y Mayores + Educación e Infancia

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.4. Contribuir a mejorar el conocimiento del entorno urbano, natural y cultural de nuestra ciudad.

## Intercambio de saberes intergeneracional, mayores y jóvenes

### Objetivo General

Mejorar el conocimiento y la comprensión de la edad y el envejecimiento y estimular el diálogo, el aprendizaje y la colaboración intergeneracional a través del intercambio de conocimientos, saberes, habilidades y aprendizajes híbridos.

### Descripción

Espacios y tiempos de encuentro entre personas mayores y jóvenes voluntarias o semiprofesionizadas en los cuales las primeras explican los oficios del pasado para mantener viva la memoria y transferir su conocimiento, mientras que las segundas enseñan los oficios de hoy, centrados en las nuevas tecnologías, el arte urbano y las nuevas tendencias. Mentoring específico de mayores a jóvenes y viceversa (programa intergeneracional de capacitación).



# 18 MAYOR TIEMPO COMÚN

## Actuaciones

- Diseño de los criterios de funcionamiento del banco de tiempo de mayores
- Dinamización de grupos promotores por barrio dando oferta y demanda de servicios
- Listado de socios y catálogo de servicios
- Elaboración de los tableros de intercambio y/o aplicación digital
- Monitoreo y guía de buenas prácticas

## Indicadores

- Número de actividades de difusión y número de participantes
- Número de comunidades temáticas o territoriales y personas
- Número de socios mayores del Banco de Tiempo
- Número de horas disponibles e intercambiadas
- Grado de satisfacción de los participantes

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial énfasis en las personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores + Juventud + Vivienda y Cooperación.

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.3.2. Promover la mejora de la autoestima y de las capacidades personales y promocionar el reconocimiento de la contribución a la sociedad de nuestros mayores.

## Banco de tiempo comunitario

### Objetivo General

Promover la socialización de las personas mayores y la integración intergeneracional de la sociedad de Alcorcón a partir de la creación de bancos de tiempo a nivel barrial que permitan resolver necesidades y demandas ciudadanas mediante el aprovechamiento de los recursos (servicios y productos) disponibles en la comunidades por intercambio no monetario.

### Descripción

Red/sistema de intercambio de habilidades, servicios y cuidados de todo tipo por tiempo. Las diferentes personas de un mismo barrio se intercambian clases de uso de TICs, comida casera, cuidado de niños o mayores, paseo de perros, alimentación de animales, traslados en automóvil de un lugar a otro, tareas domésticas, arreglos, etc., por tiempo, que luego pueden usar para adquirir otros servicios o cuidados que necesitan de otras personas de la red.



# A5 PARTICIPACIÓN SOCIAL

Esta dimensión es la que posee mayor número de acciones planteadas, ya que **incide sobre el grave problema de la soledad no deseada**. Para ello se han elaborado una batería de medidas complementarias y diversas en base a múltiples propuestas recogidas en la fase de diagnóstico.

La propuesta central es **Acompañadas**, un plan integral para combatir la soledad no deseada mediante el cuidado y acompañamiento de personal propio, voluntarios y redes de cuidados.

A esta propuesta se unen otras muy variadas como **Impares Alcorcón**, un espacio en el que se puedan relacionar personas solas (solteros, viudos, separados) que quieran conocer a otras.

**Artcorcón** plantea proyectos artísticos anuales que puedan vincular personas mayores con intereses y/o aptitudes artísticas (teatro, canto, baile...) con un desarrollo artístico junto a profesionales que desembocan en la **Semana de los Mayores**. **Radio Mayor** también contempla la creación de un medio de comunicación específico por y para las personas mayores, que recupere la me-

moria y genere una agenda pública con contenidos de interés para el colectivo. Precisamente para segmentar el colectivo, que integra diversas situaciones vitales, y etarias, físicas y psicológicas, es necesario el programa **Nuevos Mayores**, que pretende dotar de actividades específicas a los nuevos mayores, esa condición que se puede iniciar con prejubilados de 50 años hasta edades superiores, y que son totalmente proactivos, funcionales y con gran interés por otro tipo de viajes, cursos o actividades.

Como órganos de participación se plantean dos acciones relacionadas: por un lado el **Consejo de Mayores**, un grupo de trabajo representativo de las condiciones del colectivo, que es el órgano colegiado junto a las áreas de gobierno que impulse y dé seguimiento al Plan de Acción del proyecto, así como del propio Plan Director Municipal.

Este órgano estará encargado de velar por el buen funcionamiento y el cumplimiento de los compromisos políticos adquiridos, así como mediar con la población mayor, explicando el desarrollo de las acciones y generando espacios de participación y contribución al Plan.

Esta participación se centraliza en **Participa Mayores**, una acción específica que busca generar espacios y dinámicas de participación propias vinculadas a los presupuestos municipales, en los presupuestos participativos planteados para la ciudad de Alcorcón.

Finalmente el **Refuerzo de Centros de Mayores** incluye la incorporación de una nueva infraestructura propia para generar un nuevo Centro de Mayores periférico al centro (en San José de Valderas) que pueda dar servicio a toda la parte norte del municipio, una zona muy densa y envejecida, sin que los mayores deban desplazarse a los dos centros de mayores existentes (muy juntos). Este nuevo centro de mayores puede aprovechar una edificación existente y ofertar programa de actividades similares a los otros dos.

La gran mayoría de las acciones serán lideradas por el Área de Cultura, Participación y Mayores, junto con el apoyo de las demás áreas, incluso Alcaldía, especialmente en el Consejo de Mayores.



# 19 CONSEJO DE MAYORES

## Actuaciones

- Fomentar y garantizar participación de mayores en diseño de acciones municipales
- Creación de grupos de trabajo y/o grupos consultores sectoriales o por área
- Creación de grupos de trabajo y/o grupos consultores territoriales en cada distrito
- Evaluar y realizar un seguimiento de ejecución de acciones, y grado de satisfacción
- Investigar las necesidades futuras de servicios para los futuros mayores

## Indicadores

- Número de personas que forman parte del Consejo de Mayores
- Número de reuniones anuales del consejo y de coordinación
- Número de participaciones con ciudadanía y otros órganos (empresariales,...)
- Número de acciones valoradas, aprobadas, ejecutadas
- Distribución de acciones por barrios, distritos y temáticas
- Número de beneficiarios directos e indirectos del programa
- Grado de satisfacción de los beneficiarios directos e indirectos

## Órgano de coordinación del Plan de Acción

### Objetivo General

Creación de grupo de trabajo permanente para la ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Acción.

### Descripción

El Consejo de Mayores es un órgano compuesto por personas mayores que conforman una muestra representativa – edad, sexo, nivel económico y formativo, distribución territorial, etc. – que está encargado de impulsar, priorizar, coordinar, seguir, evaluar y mejorar las acciones que se recogen en el Plan de Acción de Alcorcón, ciudad amigable con las personas mayores.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Alcaldía + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.5.1. Fortalecer las estructuras de participación de los mayores en el gobierno de la ciudad y en los órganos e instituciones afectados directamente.





# 20 ACOMPAÑADAS

## Actuaciones

- Campaña de difusión y sensibilización sobre problemática de la soledad no deseada
- Mapeo y listado de personas mayores en soledad no deseada y colectivos
- Sensibilizar a la sociedad sobre el problema y ofrecer recursos y acompañamiento
- Creación de grupos de ayuda mutua y derivación a otros dispositivos (impares, ...)
- Diseño e implementación coordinada de proyectos para mitigar la soledad
- Seguimiento de acciones y evaluación de las mismas.
- Actuaciones específicas de acompañamiento a usuarios de servicio de teleasistencia
- Ampliación del conjunto de los servicios de atención domiciliaria (comida, ayuda ...)
- Acompañamiento a través del programa de voluntariado

## Indicadores

- Número de personas detectadas en situación de SND
- Número de grupos de ayuda mutua creados y funcionando
- Número de personas participantes en los grupos y el programa
- Número de personas derivadas a otros dispositivos

## Plan para combatir la soledad no deseada

### Objetivo General

Dotar de acompañamiento y relaciones sociales a personas mayores en situación de soledad no deseada.

### Descripción

Plan integral de acompañamiento a personas mayores en situación de soledad no deseada y detección de vulnerabilidades a través de un programa de voluntariado y cuidado periódico por parte de profesionales e información vecinal. El programa debe contar con la articulación de las emergencias para una detección temprana de casos de soledad y abandono.

### Destinatarios Prioritarios

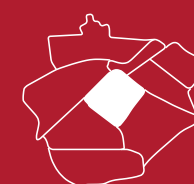
Personas mayores y personas con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Servicios Sociales y Salud Pública + Seguridad, Organización Interna y Atención Ciudadana, Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.3.3. Reducir las situaciones de soledad no deseada y aislamiento.



# 21 RADIO MAYOR

## Actuaciones

- Creación de radio comunitaria de mayores de carácter abierto, público y gratuito
- Mejorar la imagen de los mayores que ofrecen los medios de comunicación
- Exploración de contenidos relevantes a nivel local y supramunicipal para mayores
- Dinamización mediante entrevistas, paseos y tertulias con mayores
- Grabación de programas y digitalización en repositorio podcast por fecha/temáticas
- Transferencia de noticias a otros medios generalistas del municipio y regionales

## Indicadores

- Número de personas detectadas en situación de SND
- Número de grupos de ayuda mutua creados y funcionando
- Número de personas participantes en los grupos y el programa
- Número de personas derivadas a otros dispositivos
- Número de noticias replicadas en otros medios generalistas
- Grado de satisfacción de los beneficiarios

## Creación de un medio de comunicación por y para mayores

### Objetivo General

Difundir y comunicar las noticias relevantes que implican a las personas mayores en el municipio generando un espacio estimulante y de encuentro para personas mayores.

### Descripción

Radio Mayor se encargará de producir y difundir contenidos de interés para las personas mayores, como la oferta municipal, la recuperación de la memoria de Alcorcón, testimonios de vecinos, temas de actualidad que les afecten, etc.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores + Desarrollo Económico, Formación, Empleo, Proyectos Europeos y Feminismo

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.4. Contribuir a mejorar el conocimiento del entorno urbano, natural y cultural de nuestra ciudad.



# 22 NUEVOS MAYORES

## Actuaciones

- Mapeo y detección de agentes clave en situación de nuevos mayores (50-70)
- Segmentación de actividades existentes y programas en curso por edad
- Co-diseño y elaboración de actividades específicas para los nuevos mayores
- Creación de un catálogo específico de cursos y actividades para nuevos mayores
- Ejecución de nuevas acciones específicas y evaluación del servicio
- Derivaciones hacia otros dispositivos (laborales, sociales, etc.)

## Indicadores

- Número de nuevos mayores detectado como agentes clave
- Número de participantes en el diseño de acciones específicas
- Número de acciones ofertadas y ejecutadas
- Número de solicitudes recibidas y de participantes reales
- Grado de satisfacción de los usuarios

## Programa específico para los “nuevos mayores”

### Objetivo General

Adecuar actividades específicas a las personas prejubiladas y recién jubiladas, diferenciales a otras edades y condiciones.

### Descripción

Incluye un programa específico de cursos y actividades para las personas mayores por encima de los 50 años hasta los 70 en buen estado de salud, con movilidad y nivel adquisitivo (prejubilados y nuevos jubilados).

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.2. Facilitar el acceso de nuestros mayores a las actividades sociales, festivas y lúdicas de la ciudad.





# 23 IMPARES ALCORCÓN

## Actuaciones

- Difusión de la iniciativa en centros de mayores y otros espacios relevantes
- Diseño de catálogo de actividades específicas y de lugares y tiempos viables
- Difusión de oferta de actividades y recepción de solicitudes
- Ejecución de las actividades y recepción de sugerencias y evaluación
- Registro de testimonios y difusión de nuevas campañas

## Indicadores

- Número de personas interesadas en la propuesta
- Número de actividades propuestas y ejecutadas
- Número de solicitudes recibidas y número de personas participantes
- Número de personas que han entablado una nueva relación
- Grado de satisfacción de los participantes

## Espacio de mayores impares para la socialización

### Objetivo General

Establecer espacios y actividades específicas para conocer personas y construir relaciones de amistad entre personas solas.

### Descripción

Espacios y actividades específicas para mayores sin pareja que quieran construir relaciones sociales de amistad o sentimentales.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.3.3. Reducir las situaciones de soledad no deseada y aislamiento.



+



25 28 29 36

+

# 24 ARTCORCÓN

## Actuaciones

- Mapear personas con saberes y habilidades artísticas específicas entre mayores
- Establecer un *pool* de profesionales de distintas áreas y manifestaciones estéticas
- Conformar grupos de trabajo en torno a diversas artes: teatro, danza, coro ...
- Búsqueda de espacios, calendarización de actividades y logística
- Elaboración de proyectos anuales, ensayos y formación continua
- Representaciones a lo largo de la semana del mayor en todo el municipio

## Indicadores

- Número de personas detectadas con habilidades y conocimientos artísticos
- Número de profesionales implicados en el programa
- Número de personas implicadas en cada uno de los grupos de trabajo
- Número de grupos de trabajo por disciplina artística
- Número de sesiones de trabajo y de horas dedicadas
- Número de representaciones y asistentes a las mismas
- Grado de satisfacción de los asistentes

## Arte desde y para las personas mayores

### Objetivo General

Vincular a las personas mayores con distintas manifestaciones artísticas.

### Descripción

Programa artístico específico para mayores que busca vincular a cada mayor con una manifestación artística como el canto, el teatro, la pintura, la música, etc. a través de las habilidades y conocimientos de cada persona. Cada hecho artístico se articulará en base a compañías de mayores amateur creadas al efecto con retos y obras artísticas como horizonte de práctica colectiva

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.3. Facilitar el acceso a la actividad y producción artística de la ciudad.



# 25 PARTICIPA MAYORES

## Actuaciones

- Diseño y elaboración de la campaña de los presupuestos participativos
- Sesiones formativas sobre los PP.PP. a personas mayores
- Talleres de elaboración de propuestas en centros de mayores presencial/digital
- Conformación de grupos promotores de proyectos y asistencia en el voto popular
- Coordinación con dispositivos como el Consejo de Mayores y el área municipal
- Evaluación del proceso y resultados y seguimiento de proyectos seleccionados

## Indicadores

- Ejecución de la campaña de presupuestos participativos
- Número de sesiones informativas sobre los PP.PP.
- Número de talleres preparativos de propuestas
- Número de propuestas presentadas
- Número de personas participantes en las propuesta
- Número de votos recibidos y número de propuestas seleccionadas

## Implicación de los mayores en los presupuestos participativos

### Objetivo General

Involucrar a las personas mayores en la mejora de su ciudad diseñando acciones que se ejecuten a través de los presupuestos participativos municipales.

### Descripción

Programa específico de los presupuestos participativos municipales en los que se destina una dinamización (y un posible presupuesto) a acciones concretas con personas mayores.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.5.1. Fortalecer las estructuras de participación de los mayores en el gobierno de la ciudad y en los órganos e instituciones afectados directamente.



# 26 REFUERZO CENTRO DE MAYORES

## Actuaciones

- Creación de un nuevo centro de mayores en San José de Valderas
- Reciclaje urbano, reconvertir edificios en desuso en nuevas dotaciones de mayores
- Refuerzo de los cursos, actividades y eventos en todos los centros de mayores
- Priorizar cursos de recuperación de memoria y estimulación cognitiva, gimnasia ...
- Incluir cursos de eficiencia energética, reciclaje, movilidad, etc...
- Incluir servicios de comedor y acompañamiento
- Refuerzo en el programa de talleres de memoria y estimulación cognitiva
- Detección de espacios vacantes para albergar actividades complementarias
- Ampliación de los horarios de los centros de mayores para dar más servicio

## Indicadores

- Nuevo centro de mayores ejecutado
- Número e incremento de nuevas plazas de usuarios generadas
- Número e incremento de nuevos cursos y plazas en los centros existentes
- Número de nuevos usuarios en los centros de mayores
- Grado de satisfacción de los nuevos servicios

## Nuevo centro de mayores en el barrio de San José de Valderas

### Objetivo General

Reforzar y ampliar los espacios y actividades específicas para mayores ofertadas por el municipio.

### Descripción

Creación de un nuevo centro de mayores en el barrio de San José de Valderas, que permita acoger a la población mayor de esa zona del municipio, con todos los espacios y actividades propias del centro.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Urbanismo, Obras Públicas y Mantenimiento + Juventud + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.2. Facilitar el acceso de nuestros mayores a las actividades sociales, festivas y lúdicas de la ciudad.



# A6 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

El área de comunicación e información es uno de los grandes retos que existen en el municipio, debido **a la progresiva digitalización de toda actividad humana y la brecha tecnológica existente en la mayoría de las personas mayores.**

Por ello la mayoría de acciones planteadas buscan medidas que contribuyan a la transición de la "presencialidad y el papel", tal y como se hace ahora, hacia una mayor digitalización y manejo de dichas herramientas.

Dos acciones simultáneas generan canales digitales con un diseño específico para la inclusión y usabilidad de los mayores: **Digitalización Mayor** propone una web específica municipal que permita, mediante la lectura fácil, la accesibilidad cognitiva y el sonido, mejorar la experiencia web de las personas mayores. A su vez **Appcorcón** es una aplicación para reportar desde la ciudadanía y obtener información relevante sobre actividades propuestas desde el ayuntamiento.

Para ayudar a la transición en la digitalización prevista se propone que los **Tramitadores A/D** ayuden a las personas mayores con las gestiones más comunes (bancos, notificaciones, gestiones municipales...) a través de la cogestión, con ánimo de que los mayores pierdan el miedo al mundo digital y realicen dichas gestiones acompañados de profesionales y voluntarios.

Además el ayuntamiento facilitará la **Info Mayor**, recuperando todos los servicios tras la pandemia, en formato papel y buzzoneando las comunidades de vecinos para que la información sobre los programas y actividades públicas sea de fácil acceso y comprensión, e invitando a utilizar los canales digitales del ayuntamiento.

Además se plantea extender todos los trabajos y acciones específicas para los mayores al público general y a toda la ciudadanía de Alcorcón, reservando una **Semana de los Mayores** anual, en torno a octubre (1 de octubre es el Día Interna-

cional de las Personas Mayores), en la que todas las acciones planteadas en el Plan puedan cristalizar en eventos y actividades dirigidas al resto de vecinas y vecinos, sensibilizando sobre el envejecimiento activo y su capacidad creativa.

Por último se plantea una acción de información del pasado, fijando un archivo o repositorio de la memoria de Alcorcón y sus habitantes. **Alcorcón Recuerda** propone un mapa digital que contenga vídeo píldoras de sus habitantes mayores, compartiendo la memoria de la ciudad y su acervo cultural, social y medioambiental.



# 27 DIGITALIZACIÓN MAYOR

## Actuaciones

- Adaptar la web municipal, apartado para ciudad amigable con las personas mayores
- Web accesible visual y auditivamente, con lectura fácil para inclusión
- Uso de logotipo para actuaciones y contenidos específicos de mayores
- Creación de buzón de sugerencias, correo y teléfono público para pedir información
- Creación de redes sociales específicas, newsletter y contenidos de interés
- Instalar aulas informáticas en todos los centros culturales y de mayores
- Dotar de wifi a todos los equipamientos municipales

## Indicadores

- Nueva web accesible e inclusiva
- Número y porcentaje de centros municipales con aulas de informática
- Número y porcentaje de centros municipales que tienen wifi
- Grupos digitales y canales de noticias específicas para personas mayores
- Impacto digital de los nuevos formatos y contenidos
- Número de solicitudes y comunicaciones recibidas y ejecutadas
- Grado de satisfacción de los usuarios con los nuevos servicios

## Digitalización progresiva en la comunicación municipal

### Objetivo General

Desarrollar y garantizar el cumplimiento de las normas de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, así como tecnologías de asistencia, luchando contra la desinformación.

### Descripción

Accesibilidad cognitiva, lectura fácil y audio de la web municipal y de todos aquellos canales digitales municipales que permitan aumentar los contenidos accesibles y fomentar su uso por parte de las personas mayores.

### Destinatarios Prioritarios

Población en general, con especial énfasis en las personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores + Servicios a la Ciudad y ESMASA

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.1. Facilitar el acceso de nuestros mayores a la oferta de formación propia, así como de otras entidades y administraciones disponible, formal, no formal e informal.



# 28 SEMANA DE LAS PERSONAS MAYORES

## Actuaciones

- Co-diseñar y elaborar eventos y actividades específicas para personas mayores
- Coordinar con todas las áreas de gobierno acciones específicas para calendarizar
- Promocionar la ciudad amigable para las personas mayores y homenajearles
- Dar a conocer las acciones realizadas y en curso del proyecto
- Festejar y construir nueva imagen de los mayores activos, saludables y proactivos

## Indicadores

- Número de potenciales acciones recogidas desde áreas y dispositivos mayores
- Número de actividades seleccionadas y ejecutadas en la semana de los mayores
- Número de personas implicadas en el desarrollo de las actividades
- Número de asistentes a las jornadas
- Incremento de actividades y asistentes con respecto a ediciones anteriores
- Grado de satisfacción de los asistentes

## Celebración anual de los valores que representan los mayores

### Objetivo General

Homenajear a las personas mayores y convertirlas en protagonistas de la sociedad y el municipio, animándoles a que organicen y gestionen la Semana de las Personas Mayores

### Descripción

La semana de las personas mayores se celebrará la primera semana de octubre de cada año e incluye un programa específico de actividades y eventos en el que las personas mayores son las protagonistas y destinatarias principales del trabajo realizado durante todo el año. Entre las variadas actividades se homenajeará a las personas centenarias, y se expondrán los trabajos realizados en los demás dispositivos (Artcorcón, Radio Mayor, Alcorcón recuerda, etc.).

### Destinatarios Prioritarios

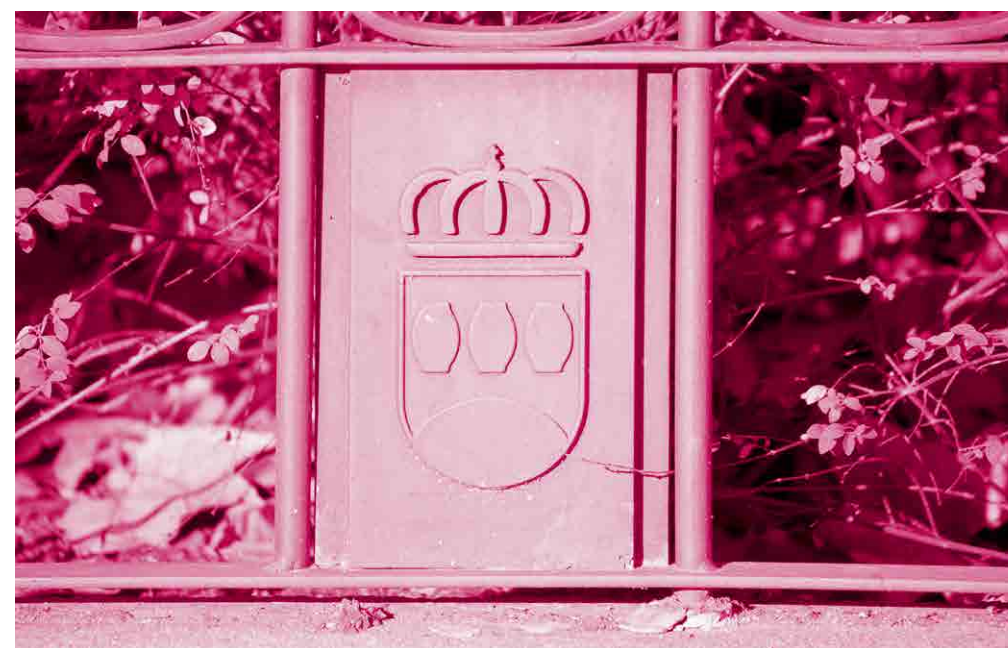
Población en general, con especial énfasis en las personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.2. Facilitar el acceso de nuestros mayores a las actividades sociales, festivas y lúdicas de la ciudad.



# 29

## ALCORCÓN RECUERDA

### Actuaciones

- Fomento de la producción cultural vinculada a las personas mayores
- Repositorio audiovisual de memoria del municipio, social, cultural y medioambiental
- Convocatoria de relatos e historias en la comunidad de personas mayores
- Registro audiovisual de los testimonios y gestión documental de apoyo
- Diseño y ejecución de la herramienta digital y presentación pública
- Comunicación en los centros de mayores y subida de contenidos durante el 1º año
- Diseño e impresión de los mapas en versión papel

### Indicadores

- Número de personas participantes en el proyecto
- Ejecución de la herramienta digital
- Número de testimonios e historias registradas y subidas en la plataforma
- Número de visualizaciones e impacto en redes y medios digitales
- Grado de satisfacción de los usuarios
- Número de nuevas solicitudes para crear nuevos contenidos

### Mapa digital para la recuperación de la memoria de Alcorcón

#### Objetivo General

Apoyar proyectos que favorezcan la recuperación de la memoria colectiva, la diversidad cultural, funcional y de género y el acceso a la cultura a través de la lectura y el uso de las Tics.

#### Descripción

Mapa digital con video-píldoras que recogen testimonios de vecinos y vecinas, así como de la memoria de la ciudad y sus habitantes, como archivo vivo interactivo de la ciudad.

#### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

#### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores

#### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.2.4. Mejorar el conocimiento de los mayores, tanto de la cultura propia, como de las diferentes culturas de las comunidades de distintos orígenes de la población de nuestra ciudad.







# 30 TRAMITADORES

## Actuaciones

- Habilitar espacios y logística para realizar los trámites (aulas informáticas ...)
- Contar con profesionales con dedicación parcial que cubran trámites solicitados
- Organizar y calendarizar las solicitudes, la ejecución de los trámites, la tutorización..
- Realizar monitoreo y evaluación de los trámites solicitados y grado de aprendizaje
- Contar con aliados entre familiares, cuidadores y otros mayores para gestión digital

## Indicadores

- Número de trámites identificados como los más frecuentes y solicitados
- Número de profesionales, horas dedicadas y número de espacios del servicio
- Número de solicitantes
- Número de trámites solicitados, ejecutados y satisfechos positivamente
- Número de usuarios capacitados para tener autonomía digital en trámites
- Número de aliados entre compañeros, cuidadores, familiares
- Grado de satisfacción con el servicio prestado

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Desarrollo Económico, Formación, Empleo, Proyectos Europeos y Feminismo + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.3.2. Promover la mejora de la autoestima y de las capacidades personales y promocionar el reconocimiento de la contribución a la sociedad de nuestros mayores.

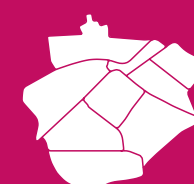
## Gestión transitoria para superar la brecha digital

### Objetivo General

Ayudar a las personas mayores en la transición a la digitalización a través de la asistencia en diversos trámites.

### Descripción

Un servicio transitorio de profesionales y voluntarios que ayudan a las personas mayores a realizar los diversos trámites y solicitudes administrativas, bancarias, comunicativas, de certificación, etc. Éste servicio será presencial y telefónico, con asistencia y seguimiento completo de distintos trámites con el compromiso de los mayores a poder realizarlos ellos mismos en sucesivas ocasiones.



# 31 APPCORCÓN

## Actuaciones

- Análisis de aplicaciones similares en otros ayuntamientos o gobiernos locales
- Sesiones participativas con el Consejo de Mayores para el diseño en base al usuario
- Contratación del servicio de programación y lanzamiento de fase beta
- Piloto de usabilidad entre muestra representativa y tutorial de uso
- Correcciones y mejoras para el lanzamiento de la aplicación
- Campaña de promoción de la aplicación y talleres formativos en Centros de Mayores
- Formación interna en áreas y protocolos de seguimiento y reporte de acciones
- Seguimiento en el proceso de ejecución y grado de satisfacción incluido

## Indicadores

- Número de participantes en el diseño de la herramienta
- Coste de ejecución de la aplicación
- Talleres formativos y de difusión de la herramienta
- Número de nuevos usuarios en la fase de pilotos y beta
- Número de usuarios durante el primer año de funcionamiento de la aplicación
- Número de solicitudes a través de la app y porcentaje de ejecución
- Grado de satisfacción de los usuarios y valoración de la herramienta

## Aplicación digital de comunicación entre ciudadanía y ayuntamiento

### Objetivo General

Integrar a las personas mayores en el uso de las nuevas tecnologías a través de la comunicación de necesidades o peticiones al ayuntamiento.

### Descripción

La aplicación deberá estar diseñada de forma inclusiva y accesible (audio, lectura fácil) para mayores y permitir enviar información y avisos, así como recibir quejas y sugerencias que permitan tramitar de forma eficiente mejoras en todas las dimensiones municipales.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Servicios a la Ciudad y ESMASA + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.5.1. Fortalecer las estructuras de participación de los mayores en el gobierno de la ciudad y en los órganos e instituciones en los que se ven afectados directamente.



# 32 INFO MAYOR

## Actuaciones

- Convocar organizaciones/asociaciones afines a las problemáticas de los mayores
- Diseño participativo del cartel, sus secciones, su frecuencia, logística, presupuesto...
- Generación "comité informativo" con organizaciones/asociaciones/mayores
- Gestión y monitoreo de la pieza
- Impresión y reparto de los carteles en las comunidades de vecinos
- Réplica digital en medios y canales institucionales
- Evaluación del sistema y propuestas de mejora

## Indicadores

- Número de participantes en el diseño de la pieza.
- Diseño gráfico de la pieza.
- Presupuesto planificado y ejecutado correspondiente a la impresión
- Cantidad de piezas impresas y entregadas
- Número de potenciales beneficiarios
- Incremento de la asistencia en base a dicho canal
- Grado de satisfacción de los mayores y valoración de la iniciativa

## Creación de información útil para mayores con entrega mensual

### Objetivo General

Fortalecer la difusión de información de interés para las personas mayores de Alcorcón mediante una pieza analógica de entrega y exposición mensual en sus bloques de viviendas y comunidades de vecinos, co-diseñada con mayores y organizaciones afines.

### Descripción

Cartel de orientación al vecino mayor, que ofrece información completa y actualizada sobre los servicios públicos, el equipamiento, el transporte, las actividades para mayores, eventos públicos, etc. A escala barrial, se reparte en soporte papel a todas las fincas de Alcorcón, para su exhibición en espacio común y a la vista, y cuenta con la colaboración de las organizaciones afines y los centros de vecinos.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Servicios a la Ciudad y ESMASA + Cultura, Participación y Mayores + Alcaldía

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.2. Facilitar el acceso de nuestros mayores a las actividades sociales, festivas y lúdicas de la ciudad.



# A7 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Área de Trabajo y Participación Ciudadana busca conjugar acciones que permitan **mitigar situaciones de personas mayores de 45 años que han quedado desempleadas y que tienen muchas dificultades para conseguir otro empleo**, ya que la mayoría de las empresas no les quieren. Esto hace que no puedan llegar a los años cotizados necesarios para obtener su pensión correspondiente y que este escenario agrave su situación a nivel económico y psicológico debiendo recurrir al **reciclaje laboral a través del Fomento Formativo** en catálogos de nuevas competencias que les habiliten para desarrollar nuevas tareas.

Para ello se propone una acción específica para los trabajadores por cuenta ajena, para que cuenten con **Empresas Sensibles con las Personas Mayores** que implementen tareas específicas dentro de sus procesos productivos y catálogos de servicios para que las personas mayores puedan insertarse en sus organizaciones.

También una opción de autoempleo colectivo a través de fórmulas de Economía Social en forma de **cooperativas de mayores -Seniorcoops-** que permita a los mayores en situación de desempleo conformar su propio proyecto de emprendimiento laboral gracias a la formación y acompañamiento específico en este tipo de fórmulas jurídicas, sus ventajas y ayudas públicas.

Por otro lado, dos acciones complementarias buscan recuperar, primero, y reforzar después, los tejidos del **Asociacionismo Senior** y los **Mayores Voluntarios**. La primera necesita recomponer las asociaciones existentes pre pandemia, que han quedado muy dañadas tras dos años de inactividad y numerosas bajas, así como dotar de una **asociación específica a las personas mayores que pueda estar relacionada directamente con el Consejo de Mayores**.

La segunda como un refuerzo al plan de voluntariado, que también se ha visto muy afectado por la parada de actividad

que ha supuesto el virus, y que debe recuperar su normal funcionamiento y reforzar la formación y diversidad de opciones de voluntariado para los diversos perfiles de personas mayores que se ofrecen de forma altruista para participar en dichas campañas.

Todas las acciones planteadas buscan una gran articulación con el Área de Desarrollo Económico, Formación y Empleo, ya que se dirigen a esos mayores que sin serlo de forma oficiosa (mayor de 65) si se encuentran en condiciones similares al no tener un empleo y sentirse operativos y productivos dentro del mercado laboral.

# 33 FOMENTO FORMATIVO

## Actuaciones

- Ronda de entrevistas con empresas del sector para identificar oportunidades
- Identificar espacios y horarios disponibles en Centros para ampliar los cursos
- Elaboración del catálogo de nuevos cursos y competencias orientadas laboralmente
- Posible vínculo entre nuevas entidades constituidas por personas mayores
- Creación y desarrollo de comunidades de aprendizaje orientadas a la práctica
- Derivar la formación a otros dispositivos como voluntariado, emprendimiento, etc.
- Escuela de Envejecimiento Activo

## Indicadores

- Número de empresas contactadas y perfiles requeridos
- Número de Centros Culturales articulados y oferta de formación para mayores
- Número de nuevos cursos solicitados y ofrecidos
- Número de comunidades de aprendizaje generadas
- Número de beneficiarios que participan en una CAP o reciben formación
- Número de derivaciones hacia otros dispositivos
- Grado de satisfacción de los usuarios

## Nuevo impulso a los cursos de formación

### Objetivo General

Ampliar la oferta de cursos y actividades para mayores y adecuarla a la demanda cada vez más amplia y diversa.

### Descripción

Ampliación del catálogo de cursos formativos en variedad y cantidad, minimizando los sorteos e incorporando a los Centros Culturales como espacios disponibles complementarios a los Centros de Mayores. Priorizar el ejercicio físico, la memoria, la brecha digital y la autonomía y cuidados mutuos.

### Destinatarios Prioritarios

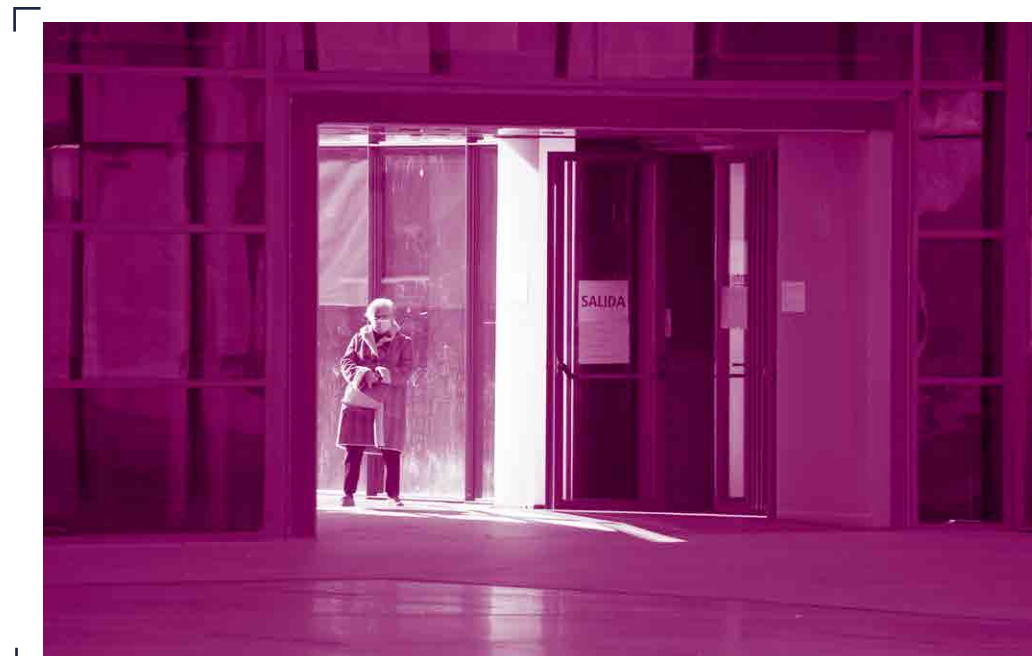
Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Desarrollo Económico, Formación, Empleo, Proyectos Europeos y Feminismo + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.1. Facilitar el acceso de nuestros mayores a la oferta de formación propia, así como de otras entidades y administraciones disponible, formal, no formal e informal.





# 34 EMPRESAS SENSIBLES CON LOS MAYORES

## Actuaciones

- Elaboración de los criterios de diseño del programa
- Creación del programa Empresas Sensibles para sensibilizar sobre los mayores
- Mesa de trabajo entre empresas, cámara de comercio y servicios municipales
- Ayudas y rebajas en tasas e impuestos municipales para la contratación de mayores
- Programa de prácticas formativas y minijobs para complementar bajas pensiones
- Campaña de sensibilización a los mayores sobre la empresas sensibles

## Indicadores

- Número de empresas contactadas e interesadas
- Número de empresas participantes en el proceso
- Número de empresas adheridas al programa
- Número de vacantes y ofertas de empleo publicadas con los criterios
- Número de solicitudes recibidas y satisfechas
- Número de sesiones formativas y de usuarios
- Grado de satisfacción de los beneficiarios y empresas

## Sensibilización en empresas para de mayores desempleados

### Objetivo General

Ayudar a las personas a prolongar su vida laboral en condiciones de trabajo decentes, mediante el apoyo al reciclaje profesional y la asistencia en la búsqueda de empleo por parte de una nueva sensibilidad de las empresas hacia las personas mayores, entre 50 y 70 años, en situación de desempleo y con falta de años cotizados para su pensión correspondiente.

### Descripción

Programa de articulación entre las empresas locales y las personas mayores de Alcorcón que sensibiliza respecto a la temática del empleo de mayores y promueve la implementación de proyectos específicos de empleo para personas de más de 45 años y prejubiladas con opciones reales para ese grupo de población.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Desarrollo Económico, Formación, Empleo, Proyectos Europeos y Feminismo + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.3.2. Promover la mejora de la autoestima y de las capacidades personales y promocionar el reconocimiento de la contribución a la sociedad de nuestros mayores.



+



14

37<sup>+</sup>

# 35 SENIORCOOPS

## Actuaciones

- Mapeo de agentes en disposición de iniciar un itinerario laboral hacia el autoempleo
- Identificación de competencias y necesidades
- Plan formativo y de servicios específicos sectoriales, gerenciales y territoriales
- Ayuda específica en el acompañamiento y conformación de la personalidad jurídica
- Inclusión de los perfiles en mesas de trabajo, licitaciones públicas, alianzas, etc...
- Fomento y sensibilización del emprendimiento individual y colectivo
- Apadrinar, mentorizar y financiar otros proyectos de emprendimiento local

## Indicadores

- Número de prescriptores directos del programa
- Número de talleres y formaciones realizadas
- Número de servicios ofertados, solicitudes y ejecución de sesiones
- Número de nuevas empresas o autónomos creados
- Número de alianzas, contratos y nuevos puestos de trabajos creados
- Facturación de las nuevas entidades
- Cantidades donadas o invertidas en otros proyectos de emprendimiento local

## Impulso a la formación de cooperativas de mayores

### Objetivo General

Fomentar el autoempleo colectivo entre los mayores para cubrir las necesidades laborales de los últimos años de vida laboral necesaria.

### Descripción

Proyecto de economía social y solidaria entre personas mayores para orientarles en la creación de proyectos de autoemprendimiento colectivo en base a sus capacidades y formación específicas. Las nuevas cooperativas se constituyen en unidades de producción que atienden sus necesidades laborales y económicas hasta la fecha de jubilación necesaria.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Desarrollo Económico, Formación, Empleo, Proyectos Europeos y Feminismo + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.3.2. Promover la mejora de la autoestima y de las capacidades personales y promocionar el reconocimiento de la contribución a la sociedad de nuestros mayores.



# 36 MAYORES VOLUNTARIOS

## Actuaciones

- Campaña de promoción del voluntariado en el municipio
- Servicio de orientación en función de las competencias y capacidades
- Formación específica para las distintas ofertas
- Actividades piloto involucrando a nuevas entidades y organizaciones
- Repositorio de voluntarios y campañas anuales
- Evento anual del voluntario, reconocimiento social y premios
- Realizar acompañamiento a las personas mayores en situación de vulnerabilidad

## Indicadores

- Número de solicitudes para el plan de voluntariado
- Servicio de orientación y número de consultas
- Número de sesiones formativas, asistentes y grado de satisfacción
- Número de nuevos voluntarios en activo
- Número de empresas y entidades que solicitan y realizan servicios
- Grado de satisfacción de los usuarios y beneficiarios

## Fomento y refuerzo del voluntariado en personas mayores

### Objetivo General

Aumentar el número de personas mayores que se interesan por el voluntariado en el municipio.

## Descripción

Programa que busca ampliar el trabajo voluntario adaptado a personas mayores con discapacidad y sin ella, como así también el trabajo voluntario remunerado que complemente las bajas pensiones. Incluye formación para voluntariado.

### Destinatarios Prioritarios

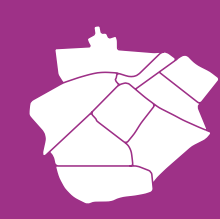
Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Desarrollo Económico, Formación, Empleo, Proyectos Europeos y Feminismo + Servicios Sociales y Salud Pública, Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.5.2. Promover el asociacionismo entre los mayores de la ciudad.





+



22

40<sup>+</sup>

# 37 ASOCIACIONISMO SENIOR

## Actuaciones

- Formación para la gestión de asociaciones de mayores, jubilados y pensionistas
- Campañas anuales informativas para fomentar el asociacionismo en colectivos
- Mapa y directorio de asociaciones de mayores con sus datos y objetivos principales
- Encuentro asociativo anual para fomentar la participación y evaluar propuestas
- Articulación de las asociaciones con el Consejo de Mayores

## Indicadores

- Número nuevas entidades ciudadanas de mayores, jubilados y pensionistas
- Número nuevos socios entidades ciudadanas de mayores, jubilados y pensionistas
- Número de entidades ciudadanas de mayores, jubilados y pensionistas
- Número de participantes mayores, jubilados y pensionistas anualmente
- Número de asociaciones de mayores, jubilados y pensionistas anualmente

## Mejora y aumento del asociacionismo de las personas mayores

### Objetivo General

Fomentar el asociacionismo entre las personas que envejecen como elemento facilitador del empoderamiento.

### Descripción

Acciones, formación, acompañamiento y financiación para el fomento del asociacionismo de mayores, especialmente por grupos homogéneos de edad y estado de salud, discapacidades o dolencias, afecciones específicas, etc.

### Destinatarios Prioritarios

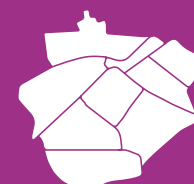
Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.1.2. Facilitar el acceso de nuestros mayores a las actividades sociales, festivas y lúdicas de la ciudad.



# A8 SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

La última de las dimensiones del Protocolo de Vancouver es la que suele estar asociada con el sector de los mayores, debido al carácter asistencial y sanitario que envuelve las patologías propias de personas de mayor edad.

**En esta dimensión es donde la pandemia ha afectado de manera determinante, imposibilitando una atención presencial personalizada durante los meses más duros del virus, saturando los servicios, transformando la atención en conexiones telefónicas y mitigando los efectos adversos de las secuelas de la enfermedad, la pérdida o el duelo de seres queridos.**

En el plan se incluyen numerosas medidas muy diversas, que combinan servicios presenciales y digitales. En los primeros se incluye el **Plan de Reciclaje Urbano para Servicios a Mayores**, un ambicioso plan para detectar dotaciones y equipamientos en desuso o infrautilizados que puedan ser reconvertidos y acondicionados como equipamientos de salud y servicios sociales para las personas mayores durante los próximos años.

Entre los segundos el **Teleservicios a Mayores**, que unifica y articula todos los servicios existentes y necesarios a domicilio, centralizando y optimizando los servicios de teleasistencia, teleayuda, comedor a distancia, etc.

Además se incluyen **programas específicos para la recuperación y la resiliencia frente a la pandemia** y otras patologías, que han impactado gravemente sobre la salud mental de personas mayores, familiares y cuidadores. Para los primeros el **Plan de Salud Mental** busca la promoción, la contención y la recuperación de la salud mental post-pandemia de las personas mayores del municipio.

Para los segundos **Cuidadores Cuidados** que fomenta la educación, formación y apoyo a los cuidadores de personas mayores y/o con patologías y dependencia, entre los que se encuentran familiares, cuidadores, asistentes o entorno cercano. Ambos programas buscan acciones de prevención y cogestión en el deterioro de la salud mental, el aumento de estrés, ansiedad o crisis, aumentando y mejorando las capacidades para gestionar dichas situaciones.

Por último se incluye la propuesta **Banco de Recursos Senior**, un espacio físico y digital en el que las personas mayores puedan intercambiar recursos y bienes para mayores como sillas de ruedas, muletas, andadores, adaptadores para bañeras, etc...dotando de una doble vida a productos en buen estado, minimizando el consumo y desperdicio de recursos y estableciendo relaciones altruistas con otros vecinos de la ciudad.

Todas las acciones aquí planteadas recaen fundamentalmente en el Área de Salud y Servicios Sociales, no obstante esta área puede establecer sinergias muy provechosas como con el Área de Seguridad y Atención ciudadana, pudiéndose realizar detecciones tempranas en vulnerabilidad al reportar emergencias en vía pública o domicilios al Área de Salud, por ejemplo.



11

14

26

# 38 RECICLAJE URBANO PARA SERVICIOS A MAYORES

## Actuaciones

- Mapeo de infraestructuras en desuso e infrautilizadas dentro del municipio.
- Analizar la viabilidad y factibilidad respecto del reacondicionamiento edilicio
- Aumento número de residencias y centros de día públicos, más plazas económicas
- Incremento ayudas para complementar el pago de mensualidades de las plazas
- Aplicar convenios con servicios privados para admitir mayores de menos recursos
- Coordinar acciones para combinar el vivir en el domicilio con actividades diarias
- Aumentar y diversificar el catálogo de servicios y actividades en los centros
- Ampliar los horarios y días de los centros de día

## Indicadores

- Número de nuevas plazas de usuarios
- Incremento de las nuevas plazas generadas
- Número de nuevos usuarios en los centros de día y residencias de mayores
- Incremento en las ayudas solicitadas y otorgadas para los servicios ofertados
- Incremento de la ampliación de horarios en centros de día
- Grado de satisfacción de los nuevos servicios

## Rehabilitación y/o construcción de nuevos espacios para mayores

### Objetivo General

Prestar atención social y sanitaria completa, integrada y centrada en las personas mayores.

### Descripción

De cara al crecimiento sostenido de la población mayor, este plan propone ampliar la oferta de servicios y atención a mayores mediante la identificación de edificios e infraestructuras en desuso o desaprovechadas dentro del municipio para reacondicionarlas con ese fin, y en caso de ser necesario, construir nuevas. Estos centros de día deben contar con servicio de comedor para mayores, así como cursos, gimnasia y programas de sensibilización y envejecimiento activo.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores y con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Urbanismo, Obras Públicas y Mantenimiento + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.3.1. Sustener y optimizar servicios de atención y los programas de asistencia domiciliaria desde una visión integral centrada en el bienestar del mayor.



+



15 40 42 +

# 39 TELESERVICIOS A MAYORES

## Actuaciones

- Coordinación de los programas a domicilio (comedor, teleasistencia ...)
- Refuerzo de la atención telefónica para mayores para evitar desplazamientos
- Coordinación de los programas y servicios de atención domiciliaría (teleasistencia ...)
- Integrar otros servicios dando todas las necesidades de mayores, no sólo sanitarias
- Identificación de las vulnerabilidades existentes y nuevas, actualizando los servicios
- Incorporación de profesionales (fisioterapeutas, terapeutas) para orientar a auxiliares
- Identificar grado de sobrecarga en cuidadores de mayores con gran dependencia

## Indicadores

- Número de servicios a distancias coordinados conjuntamente
- Número de servicios o entregas satisfechos
- Número de profesionales vinculados a los servicios
- Número de beneficiarios directos de los servicios
- Incremento de los servicios sobre los existentes
- Grado de satisfacción de los usuarios

## Plan integral de servicios a distancia para mayores

### Objetivo General

Integrar y ampliar los distintos servicios a domicilio que se ofrecen, adecuándose a los últimos escenarios pandémicos y de restricciones sanitarias.

### Descripción

El impacto de la pandemia del COVID19, tanto en su dimensión individual por positivos, enfermedad, miedo o prevención, así como la dimensión colectiva (aforos, distancia, ventilación, restricciones) se suma a la atención domiciliaria de mayores con movilidad reducida o discapacidad. El plan busca coordinar y reforzar todos los servicios a distancia (teleservicios) así como no eliminar otros servicios presenciales cruciales como el comedor, y que todo ello pueda seguir ofreciéndose en domicilios

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores y con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Servicios Sociales y Salud Pública + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.3.1. Sostener y optimizar servicios de atención y los programas de asistencia domiciliaria desde una visión integral centrada en el bienestar del mayor.



+

+





# 40 PLAN DE SALUD MENTAL

## Actuaciones

- Mapeo de agentes de sociedad civil, áreas del gobierno con incumbencia en el tema
- Creación de "Mesa de Salud Mental" que evaluará el Plan de acción de salud mental
- Generación de diálogo sobre perspectivas sobre el problema de la salud mental
- Reuniones con expertos para conocer en profundidad cuestiones de interés.
- Diseño colaborativo del Plan de Acción y monitoreo.
- Definición de responsables, plazos e hitos de avance.
- Ejecución del Plan.

## Indicadores

- Creación y celebración de reuniones de la mesa de salud mental.
- Número de agentes asistentes a las reuniones.
- Número y tipo de miembros de la mesa.
- Cantidad de áreas y niveles de gobierno involucrados en reuniones y en la mesa.
- Cantidad de reuniones con expertos.
- Cantidad de reuniones de trabajo de la mesa y frecuencia.
- Cantidad de proyectos y acciones co-diseñadas.
- Publicación del Plan de Acción.
- Presupuesto planificado y ejecutado.

### Destinatarios Prioritarios

Personas mayores.

### Áreas Municipales Propuestas

Servicios Sociales y Salud Pública + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.2.3. Contribuir a mejorar la salud psicológica de los mayores.

## Plan integral e integrado para la promoción de la salud mental

### Objetivo General

Promover la salud mental de las personas mayores de Alcorcón y mitigar las patologías asociadas, fuertemente acrecentadas por la pandemia, mediante un abordaje integral y coordinado entre todos los actores implicados, y las diferentes áreas y niveles de gobierno

### Descripción

Conjunto de programas y proyectos para reducir la problemática asociada a la salud mental de las personas mayores a partir de la coordinación de las diferentes áreas y niveles de gobierno con incumbencia en el tema, y las diversas organizaciones y asociaciones que trabajan con y/o para mayores.



+



18

42

+

# 41 BANCO DE RECURSOS SENIOR

## Actuaciones

- Elaboración de protocolos para el banco de recursos senior
- Dinamizar 1º encuentros con mayores que den masa crítica inicial oferta/demanda
- Habilitar espacios físicos y/o digitales de recogida y almacenamiento de recursos
- Campaña de difusión del piloto y recomendaciones de uso
- Viabilidad de garantía o seguro que cubra el servicio así como replicarlo por barrio

## Indicadores

- Número de recursos incorporados al programa
- Número de beneficiarios del programa
- Número de intercambios de recursos
- % de devoluciones en buen estado y de forma correcta
- Grado de satisfacción de los usuarios

## Espacio de intercambio y préstamo para mayores

### Objetivo General

Reutilizar recursos existentes entre las personas mayores, ahorrando en la compra de productos con una vida útil limitada.

### Descripción

Proyecto para la creación de un espacio para el intercambio y préstamo de recursos para mayores como muletas, sillas de ruedas, material de gerontología, etc.

### Destinatarios Prioritarios

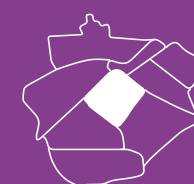
Personas mayores y con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Servicios a la Ciudad y ESMASA + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.3. Contribuir a la mejora de las condiciones de vida en la vivienda de las personas mayores en nuestra ciudad



# 42 CUIDADORES CUIDADOS

## Actuaciones

- Identificar a personas que posean necesidades relevantes de formación y asistencia
- Conformar grupos de trabajo para la atención en salud mental y cuidados diarios
- Emancipar dichos grupos con personas veteranas que transfieran conocimientos
- Realizar actividades específicas de autoayuda y mitigación del deterioro cognitivo
- Dotar de espacios de comunicación e información veraz acerca de enfermedades
- Dotar de un servicio de teléfono para el mayor y los cuidadores para asistencia
- Evitar, prevenir y gestionar situaciones de maltrato y violencia de género
- Ampliar y gestionar los recursos de atención que alivien la sobrecarga de cuidadores
- Dotar de información y prevención de la salud y hábitos saludables

## Indicadores

- Número de personas cuidadoras identificadas con necesidades de formación
- Número de grupos de trabajo y sesiones de formación y acompañamiento
- Número de profesionales y cuidadores implicados
- Mejora y satisfacción en cuidadores mediante encuestas y evaluación del servicio

## Educación y apoyo a los cuidadores

### Objetivo General

Formar y acompañar a las personas cuidadoras de personas mayores con patologías y/o discapacidad para sobrellevar el acompañamiento y los cuidados.

### Descripción

Los cuidados a familiares son muchas veces invisibles e ingratos, se basan en el amor por los seres queridos y muchas veces las y los cuidadores no poseen la fortaleza emocional y/o física, o los conocimientos para sobrellevarlos de forma sostenible, digna y compatible con su vida y salud mental. Este programa busca formar y capacitar a los y las cuidadores estructurales para sobrellevar los cuidados a familiares fortaleciendo su salud mental y capacidad de afrontar dicha situación vital.

### Destinatarios Prioritarios

Cuidadores de personas mayores o con discapacidad.

### Áreas Municipales Propuestas

Servicios Sociales y Salud Pública + Cultura, Participación y Mayores

### Vinculación con Objetivo Plan Municipal de Mayores

O.E.4.2. Apoyar y sostener la atención especializada a personas mayores en los momentos de asistencia y rehabilitación.







# Indicadores, participación y evaluación

En cada una de las acciones propuestas se han establecido una serie de indicadores, divididos en indicadores cuantitativos (número de acciones, personas, etc...) e indicadores cualitativos (grado de satisfacción de los usuarios, beneficiarios, etc...). Estos indicadores son relativamente genéricos y permiten realizar un seguimiento de cada una de las acciones, que por otro lado lleva aparejada una serie de actuaciones más desglosada que posibilita ir siguiendo cada una de ellas de forma pormenorizada.

**En el presente documento no se han querido establecer metas concretas que supongan números específicos y resultados definidos, debido, entre otras cuestiones, al clima de incertidumbre en el que nos encontramos.** Recordemos que a día de hoy se continúan cancelando y restringiendo eventos y espacios en función de la evolución de la pandemia.

No obstante, uno de los mejores instrumentos para la **evaluación de los resultados y el seguimiento del Plan de Acción es el propio Consejo de Mayores.** Este órgano colegiado entre representantes de cada área municipal y una representación de personas mayores del municipio es el grupo motor que debe impulsar y realizar el monitoreo, planes de contingencia, recomendaciones y modificaciones en las actuaciones que se van a desarrollar o se están desarrollando, siempre de forma participada con las personas mayores a las que representan, y en coordinación con las áreas municipales competentes.

**El Consejo de Mayores se propone como el principal instrumento para la defensa de los intereses de las personas mayores; un órgano de participación ciudadana sectorial que tendrá carácter consultivo y de asesoramiento a los diferentes órganos del Ayuntamiento competentes en la materia.** Actuará como órgano de promoción del intercambio, puesta en común y sugerencia de iniciativas que afecten de manera directa al sector poblacional de las personas mayores. Así, podrá emitir informes de valoración acerca de las políticas públicas, y formulará propuestas para la mejor adaptación de la ciudad a las necesidades de las personas mayores.

“ **El Consejo de Mayores se propone como el principal instrumento para la defensa de los intereses de las personas mayores** ”

Además este órgano deberá conseguir el apoyo de la población para las actuaciones, obtener los recursos y permisos pertinentes y comunicar las acciones a toda la ciudadanía, pudiendo replicar o ampliar las acciones más exitosas y con mayor impacto positivo en la sociedad civil. Uno de los indicadores más interesantes sería conocer qué y cuántas **áreas municipales han participado de forma efectiva en cada una de las acciones.**

Además de los indicadores específicos propuestos en cada ficha de acción se han incluido otros ejes, relaciones y objetivos globales que pueden ayudar a alinear y armonizar políticas públicas, evitando duplicidades y mejorando la sinergia y efecto multiplicador en el alcance de cada una de las acciones.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- se incluyen en cada acción, así como su dimensión económica, social o medioambiental. Se proponen “familias” de acciones en busca de su complementariedad de ejecución o resultados. Además se ha propuesto una priorización, una temporalización, un rango presupuestario y una evaluación de impacto previsto.

Se propone la realización de una **revisión completa en**

**“ El Plan de acción es una instrumento vivo de acción, evaluación y mejora que permite un proceso abierto de propuestas y prototipado de soluciones y su valoración posterior ”**

**el plazo de 2 años desde la puesta en marcha del Plan de Acción,** que permita realizar un informe completo de evaluación de los realizado hasta la fecha y que proponga medidas para la continuidad de dicho Plan, modificando, ampliando o incluyendo las acciones previstas inicialmente. En dicho informe de evaluación, además de la propia contribución del consejo de mayores, sería muy positivo acompañarlo de acciones similares a las realizadas en el Diagnóstico Participado, que incluya la realización de encuestas a la población,

entrevistas a responsables en cada área de gobierno y grupos focales con personas mayores y cuidadores. Este informe se presentará a la OMS para evaluar los progresos realizados en la adaptación de la ciudad de Alcorcón a las personas mayores.

De hecho, el Plan de Acción debe promover la participación de las personas mayores de forma continua, a través de las múltiples acciones planteadas en el propio plan, de agentes claves que puedan conformar comisiones de trabajo, grupos impulsores, delegados de barrio o perfiles específicos para tareas determinadas.

**El Plan de acción es una instrumento vivo de acción, evaluación y mejora que permite un proceso abierto de propuestas y prototipado de soluciones y su valoración posterior, para mejorarlas,** eliminarlas o replicarlas en función de sus resultados. No buscamos un documento cerrado, normativo y esclerotizante sino una invitación a la ciudadanía de Alcorcón a que se apropie del mismo y lo desarrolle de la forma más adaptable y resiliente conforme a sus capacidades y expectativas.

# Agradecimientos

Este trabajo no hubiera sido posible sin el apoyo de todas las personas que participaron en alguna de las acciones puestas en marcha en la ciudad de Alcorcón: las personas mayores y sus cuidadores y familiares que participaron en los grupos de discusión, los responsables de las áreas municipales así como el personal técnico, las personas anónimas que dedicaron su tiempo para completar las encuestas a pie de calle.

También agradecer al equipo humano que ha desarrollado los trabajos: Virginia, Borja, Claudia, así como a la Universidad San Pablo CEU y su Título Propio de Consultor en Accesibilidad Universal, que ha permitido que Cristina y Adrián hayan podido desarrollar prácticas laborales en un caso real.

Por último queremos agradecer el buen hacer y liderazgo del Área de Cultura, Participación y Mayores, por el apoyo brindado y su compromiso con los mayores, especialmente a Sonia, Cristina, Alberto, Mar y Antonio.



# Bibliografía

- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002). Active ageing. **A policy framework.** [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67215/WHO\\_NMH\\_NPH\\_02.8.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67215/WHO_NMH_NPH_02.8.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OMS (2007). **Ciudades Globales Amigables con los mayores: Una Guía.** [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43805/9789243547305\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43805/9789243547305_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OMS (2008). **Lista de control de aspectos esenciales de las ciudades amigables con los mayores.** <https://www.who.int/ageing/4pagesAFCinsertSpanish.pdf>
- OMS y Centro OMS para el Desarrollo Sanitario de Kobe, Japón (2010). **Urban HEART: instrumento de evaluación y respuesta en materia de equidad sanitaria en los medios urbanos.** <http://www.who.int/iris/handle/10665/79063>
- OMS (2015). **Medición del grado de adaptación de las ciudades a las personas mayores. Guía para el uso de los indicadores básicos.** [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/203832/1/9789243509693\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/203832/1/9789243509693_spa.pdf)
- OMS (2015). **Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud.** <https://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/es/>
- OMS (2018). **Age-friendly environments in Europe: Indicators, monitoring and assessments.** [http://www.euro.who.int/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0003/377481/afee-indicatorsmonitoring-eng.pdf](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0003/377481/afee-indicatorsmonitoring-eng.pdf)
- Naciones Unidas (ONU, 2020). **Documento de Política: la COVID-19 en un medio urbano.** [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/covid-19\\_in\\_an\\_urban\\_world\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/covid-19_in_an_urban_world_spanish.pdf)
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO, 2014). **Protocolo de Vancouver, adaptación al contexto de España.** <http://www.ciudadesamigables.imserso.es>
- IMSERSO (2019). **Página web de Ciudades Amigables con las personas mayores** [http://www.ciudadesamigables.imserso.es/ccaa\\_01/ciu\\_amig/ques/index.htm](http://www.ciudadesamigables.imserso.es/ccaa_01/ciu_amig/ques/index.htm)

**Tipologías utilizadas:**

Roboto - light, regular, medium, bold

**Colores utilizados:**

#1b2644

# B01C2E	# 7fbc42
# 00826B	# 8ea029
# FAB60D	# ac8b10
	# b46117
# 923235	# c30d60
# 006752	# 9f3188
# cf8900	# 863d8e

**Creative Commons:**

Todos los contenidos se encuentran bajo  
licencia Creative Commons 3.0

Reconocimiento- Compartirlgual (by-sa): Se permite el uso comercial de la obra y de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.





Ayuntamiento de Alcorcón