



**CONVOCATORIA PARA LA PARA LA COBERTURA DE 3 PLAZAS DE OPERARIO, PUESTO DE TRABAJO DE OPERARIO DE INSTALACIONES, MEDIANTE EL SISTEMA DE CONCURSO-OPOSICION LIBRE PARA EL AYUNTAMIENTO DE ALCORCON, ENCUADRADA EN LA ESCALA DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, SUBESCALA SERVICIOS ESPECIALES, CLASE OFICIOS.**

---

**EJERCICIO Nº 2. SUPUESTO PRACTICO.**

**INSTRUCCIONES:**

El ejercicio consta de dos partes a desarrollar por el/la aspirante, cuya puntuación máxima se desglosará de la siguiente manera:

- Parte 1: 20 Puntos.
- Parte 2: 20 Puntos.

Total puntuación máxima del ejercicio: 40 puntos.

Para la cuantificación y asignación pormenorizada de cada una de las anteriores ponderaciones, se estará a los criterios de puntuación establecidos en el anterior Acta Nº 3.

- 60%, conocimientos Técnicos (24 puntos) sobre la materia consultada, correcto manejo de conocimientos técnicos, la madurez y soltura en la aplicación de los conocimientos a la realidad de la profesión.

- 30 %, capacidad de análisis, justificación y orden (12 puntos): adecuada identificación y concreción del verdadero problema planteado y el planteamiento en su resolución.

- 10%, Capacidad de expresión escrita (4 puntos): capacidad de comunicación del candidato, con un uso adecuado del lenguaje, letra legible y limpia. Estructura del ejercicio.



**PARTE 1:**

Se encuentra prestando servicio en Febrero, en la recepción del Polideportivo municipal de Los Cantos de Alcorcón, y durante el transcurso de la jornada ha atendido a los siguientes usuarios, que se han dirigido al polideportivo, a satisfacer las siguientes demandas:

1. Un matrimonio y sus tres hijos de 1, 5 y 7 años respectivamente, solicitan la adquisición de entradas para el acceso en ese momento a la piscina municipal que gestiona el Ayuntamiento.
2. Dos vecinos de Alcorcón, mayores de 65 años, solicitan inscribirse en la actividad de Gimnasia de Mantenimiento de Mayores.
3. Un usuario se dirige a la recepción, ya que le han dicho que allí se entrena a baloncesto y tiene intención de inscribir a su hijo de 11 años a esta actividad, y que mientras su hijo entrena, él querría realizar alguna actividad con monitor o entrenador en la instalación.

Conforme a los servicios municipales deportivos y normativa de aplicación de precios públicos vigentes, Indique, para cada uno de los tres casos planteados:

1. la información que le daría a los usuarios, de acuerdo a sus demandas solicitadas. Razone las respuestas.
2. El/los importes que correspondería abonar por los servicios requeridos por los usuarios. Razone las respuestas.

**PARTE 2:**

Se encuentra prestando servicio como operario/a en el Polideportivo Los Cantos, y en el cuadrante de actividades programadas para esa jornada, se encuentran programados, los siguientes encuentros de competición federada, a desarrollar en el Pabellón N° 1 de la Instalación:

- Partido de baloncesto de la Liga 2 femenina, categoría senior, el sábado a las 15:00h.  
A continuación,
- Partido de voleibol 1ª Nacional masculino, categoría senior, el sábado a las 18:00h
- Cierre de la Instalación a las 21:00 horas.

Indique de acuerdo a la logística, equipamiento y medios necesarios, la preparación de las pistas con los elementos obligatorios, orden y configuración para el correcto desarrollo de los dos partidos. Razone las respuestas.